

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare al serviciului social cu cazare**  
**Casa de tip Familial „ Felicia ” Satu Mare**

**ART. 1 Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social cu cazare **Casa de tip Familial „ Felicia ” Satu Mare** aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr...../....., elaborat în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații Casei de tip Familial „ Felicia ” Satu Mare și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

**ART. 2 Identificarea serviciului social**

Serviciul social cu cazare Casa de tip Familial „ Felicia ” Satu Mare cod serviciu social **8790 CR-C-I**, este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare, este acreditat conform Certificatului de Acreditare seria **AF, nr.000809/10.04.2014**, deține licența de funcționare seria **LF, nr.0000568**, eliberată la data de 28.11.2022 și are sediul în Satu Mare, str. Gavril Lazăr, nr.23, județul Satu Mare.

**ART. 3 Scopul/misiunea serviciului social**

Serviciul social cu cazare Casa de tip Familial „ Felicia ” Satu Mare este o unitate de tip rezidențial, care are ca scop asigurarea accesului copiilor/tinerilor cu dizabilități, pe o perioadă determinată de timp la servicii de găzduire, îngrijire, asistență medicală, educație nonformală și informală, socializare și pregătire în vederea integrării/reintegrării familiale, sociale și/sau profesionale.

**ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Serviciul social cu cazare Casa de tip Familial „Felicia” Satu Mare funcționează cu

respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Serviciul funcționează în baza reglementărilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare și a Anexei 1 a Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social Casa de tip Familiar „ Felicia ” Satu Mare este înființat prin **Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 44/2003** și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare, fără personalitate juridică.

### **ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social cu cazare Casa de tip Familiar „Felicia” Satu Mare se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Casei de tip Familiar „Felicia” Satu Mare sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;



- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea serviciului social cu serviciul public de asistență socială.

## **ART. 6 Beneficiarii serviciului social cu cazare ai Casei de tip Familial „Felicia” Satu Mare**

Capacitatea serviciului: 10 beneficiari.

Beneficiarii serviciului social sunt:

- a) copii (fete și băieți) cu dizabilități, separați, temporar sau definitiv, de părinții lor aflați în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială;
- b) tineri (fete și băieți) cu dizabilități care au dobândit capacitate deplină de exercițiu și au beneficiat de o măsură de protecție specială dacă își continuă studiile o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, protecția specială se acordă, în condițiile legii, pe toată durata continuării studiilor, dar fără a se depăși vârsta de 26 de ani.

### **• Condițiile de furnizare a serviciilor sociale în Casa de tip familial „Felicia” Satu Mare**

a) Admiterea beneficiarilor în Casa de tip familial se face prin:

- Dispoziția de plasament în regim de urgență a directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare;
- Hotărârea de plasament a Comisiei pentru Protecția Copilului a județului Satu Mare;
- Sentință civilă emisă de instanța judecătorească prin care stabilește măsura plasamentului sau măsura plasamentului în regim de urgență (ordonanță presedințială);

La admiterea beneficiarilor în centrul rezidențial se va respecta Procedura operațională privind admiterea beneficiarilor, anexă la prezentul ROF.

b) Dosarele personale ale beneficiarilor se găsesc la sediul centrului rezidențial și cuprind următoarele documente:

1. dispoziția conducătorului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare, privind instituirea/încetarea plasamentului în regim de urgență sau, după caz, hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție;
2. copia certificatului de naștere al copilului și, după caz, a cărții de identitate a acestuia;
3. copii ale actelor de stare civilă ale părinților;
4. documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;
5. planul de acomodare a copilului;
6. planul individualizat de protecție al copilului;
7. fișa de evaluare socială a copilului;
8. fișa de evaluare medicală a copilului;
9. fișa de evaluare psihologică a copilului;

10. fișa de evaluare educațională a copilului;
11. rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
12. rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit;
13. contractul de furnizare servicii încheiat, după caz, cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani;
14. alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în serviciul social.

• **Condițiile de încetare a serviciilor sunt:**

- modificarea măsurii de protecție/dispoziție/hotărârii CPC/sentinei civile în baza căreia s-au acordat,
- încetarea de drept a furnizării serviciilor ca urmare a împlinirii vârstei de 18 ani a beneficiarului,
- decesul beneficiarului.

La încetarea serviciilor furnizate beneficiarilor se va respecta Procedura operațională privind încetarea îngrijirii în centrul rezidențial, anexă la prezentul ROF.

• **Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Casa de tip Familiar „Felicia” Satu Mare au următoarele drepturi, conform Cartei drepturilor beneficiarilor:**

1. de a fi informați, ei și părinții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. de a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
3. de a-și exprima liber opiniile/dorințele/aspirațiile privind toate aspectele vieții și dezvoltării personale;
4. de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
5. de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
6. de a consimți asupra serviciilor asigurate de centru sau la care li se facilitează accesul;
7. de a beneficia de serviciile menționate în ROF-ul centrului și misiunea acestuia;
8. de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
9. de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați (în acest sens se va respecta Procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea suspiciunilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor anexă la prezentul ROF);
10. de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
11. de a nu fi exploatați economic (exploatare prin muncă, confiscarea banilor și bunurilor proprii);
12. de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic și alt personal calificat, precum și a celor convenite prin ROF-ul centrului cu respectarea Procedurii operaționale privind controlul comportamentului beneficiarilor, anexă la prezentul ROF;
13. de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
14. de a beneficia de intimitate;
15. de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16. de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;



17. de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare;
18. de a practica cultul religios dorit;
19. de a nu desfășura activități aducătoare de venituri pentru centrul rezidențial, împotriva voinței lor;
20. de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
21. de a avea acces la toate informațiile care îi privesc, deținute de centrul rezidențial;
22. de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în centrul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
23. de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

- **Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Casa de tip Familiar „Felicia” Satu Mare au următoarele obligații:**

1. să păstreze baza materială existentă în centru (mobilier, aparatură electronică și electrocasnică);
2. să participe, în funcție de particularitățile individuale și de vârstă la procesul de furnizare a serviciilor sociale (îngrijire, educare, socializare, recuperare, după caz);
3. să trateze cu respect ceilalți beneficiari ai serviciului și personalul care își desfășoară activitatea;
4. să nu înstrăineze/vândă obiectele de uz personal/echipamentul primit;
5. să folosească banii pentru nevoi personale, banii din conturile personale sau banii obținuți prin muncă în mod rațional și eficient;
6. să respecte orele de învoire în familie/comunitate și să anunțe orice întârziere;
7. să anunțe șeful serviciului de intenția de a presta activități aducătoare de venituri;
8. să respecte intimitatea și confidențialitatea datelor celorlalți beneficiari ai serviciului în cauză în cazul în care dorește să facă sesizări/petiții cu privire la serviciile de care beneficiază;
9. să respecte orientările religioase și sexuale ale tuturor beneficiarilor din serviciu;
10. să respecte prevederile prezentului regulament și a procedurilor de lucru care fac parte integrantă din prezentul regulament;

#### **ART. 7 Activități și funcții:**

Principalele funcții ale serviciului social cu cazare Casa de tip Familiar „Felicia” Satu Mare sunt următoarele:

*a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general, prin asigurarea următoarelor activități:*

- reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
- găzduire pe durata acordării serviciului social;
- îngrijire personală, ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice;
- socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber;
- asistență socială, consiliere socială, suport emoțional, management de caz;
- asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale;
- educare și formare: educare pentru abilități de viață independentă, educare pentru inserție/reinserție în familie și comunitate, educare pentru integrare/reintegrare socială, facilitare acces la educație generală, facilitare acces la formare profesională.

*b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:*

- formularea și afișarea misiunii serviciului;
- redactarea ghidului de prezentare destinat copilului, adecvat grupului țintă protejat în serviciu;
- întocmirea listei cu serviciile partenere ale serviciului și îndrumări sau explicații în legătură cu acestea;
- elaborarea de rapoarte de activitate.

*c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:*

- misiunea cunoscută și promovată atât în cadrul serviciului cât și în comunitate;
- realizarea unor pliante de prezentare;
- încheierea convențiilor de colaborare dintre furnizorul de servicii și alte instituții și servicii din comunitate;
- organizarea de activități la care sunt invitați membrii ai comunității: autorități, colegi ai copiilor și părinții acestora, profesori, vecini.

*d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:*

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- îmbunătățirea tehnicilor managementului de caz în vederea soluționării cazurilor;
- dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite pentru o cât mai bună pliere pe nevoile beneficiarilor;
- participarea personalului la acțiuni de formare profesională și perfecționare continuă.

*e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului social prin realizarea următoarelor activități:*

*1. Administrarea resurselor financiare- materiale prin:*

- fundamentarea bugetului serviciului social, pe baza notelor de fundamentare și urmărirea încadrării în bugetul aprobat;
- întocmirea necesarului resurselor materiale, asigurându-se de respectarea standardelor de calitate specifice;
- utilizarea resurselor materiale în conformitate cu legislația în vigoare și cu principiile care stau la baza acordării serviciilor sociale;
- luarea măsurilor pentru efectuarea reparațiilor curente și fundamentarea necesarului pentru efectuarea reparațiilor capitale;
- desfășurarea operațiunilor de inventariere, casare și declasare, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- aprovizionarea cu alimente, materiale de functionare, igienă, rechizite, uz gospodăresc și alte materiale, necesare bunei funcționări a activității ;
- întocmirea de referate de necesitate în vederea aprovizionării cu bunuri, pe care apoi le prezintă spre aprobare conducerii unității; în acest sens, urmărește corectitudinea întocmirii necesarului de bunuri

(cantitate, marime, specificatii tehnice) solicitat de Biroul de achiziții publice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare; în cazul în care cantitățile solicitate sunt prea mari față de cele reale și ca urmare a acestui fapt se ajunge la imposibilitatea respectării de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare a obligațiilor asumate prin contract, administratorii răspund proportional cu culpa lor fata de posibilele pretentii ale furnizorului; întocmirea comenzii de furnizare a bunurilor pentru care conform contractelor încheiate de Biroul de achiziții publice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare este asigurat transportul și se răspunde pentru cantitățile, calitatea și produsele solicitate prin comanda scrisă sau telefonică;

- transmiterea documentelor de primire a donatiilor si sponsorizarilor (proces verbal de predare preluare, nota de recepție) însoțite de contract de sponsorizare sau accept de donație către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare;

- gestionarea unității în baza unei planificări riguroase, menite să conducă la realizarea misiunii serviciilor, cu respectarea normelor legale în vigoare.

## *2. În domeniul resurselor umane:*

- organizează activitatea personalului din serviciul social asigurând respectarea regulamentului de organizare și funcționare și face propuneri și formalitățile legale prealabile, pentru pregătirea, formarea precum și sancționarea personalului din subordine;

- analizează și realizează rapoarte și face propuneri pentru asigurarea calității serviciilor oferite, din punctul de vedere al resurselor umane;

- utilizează, în baza prerogativelor legale, un sistem coerent de evaluare și control, orientat pe îmbunătățirea rezultatelor activității personalului ;

- administrează resursele umane ale serviciului social, conform misiunii acesteia și în baza normelor legale în vigoare;

- promovează măsuri eficiente de comunicare intra-instituțională;

- utilizează eficient programul de lucru prin folosirea timpului de lucru numai în vederea realizării sarcinilor de serviciu;

- urmărește îmbunătățirea permanentă a calității pregătirii profesionale și de specialitate a resurselor umane aflate la dispoziție;

- întocmește fișele de post și fișele de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților;

- respectă procedurile de lucru;

- adoptă permanent un comportament în măsura să promoveze imaginea și interesele serviciului social;

- se implică în vederea soluționării situațiilor de criză care afectează serviciul social.

## **ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

(1) Serviciul social Casa de tip Familiar „Felicia” Satu Mare funcționează cu un număr de 15 posturi de natură contractuală,

a) personal de conducere: 1

- șef centru (111207) - 1

b) personal de specialitate: 1

- psiholog (263411) – 1



- c) personal de îngrijire și asistență: 12
- educator (531203) – 9;
  - îngrijitor (532104) – 1
  - instructor de ergoterapie (223003) – 1
  - asistent medical (325901) – 1
- d) personal administrativ, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 1
- conducător auto (832201) – 1

#### **ART. 9 Personalul de conducere:**

##### **Șef centru**

Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului social;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate;
- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- g) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- h) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- i) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- j) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- k) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- l) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- m) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;
- n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- o) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- p) îndeplinește alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### **ART. 10 Personalul de specialitate, de îngrijire și asistență**

- educator



- îngrijitor
- psiholog
- asistent medical
- instructor de ergoterapie

## **Atribuțiile personalului de specialitate, de îngrijire și asistență:**

### **I. Educator**

1. este responsabil de caz pentru unul sau mai mulți copii din casa de tip familial în baza desemnării prin dispoziție a șefului de casă;
2. întocmește programele de activitate zilnică, ținând seama de particularitățile psihomotorii și de vârstă ale grupului de copii, respectând recomandările psihologului;
3. sprijină copilul în activitățile de educație formală și pregătește zilnic activități de educație nonformală și informală:
  - i. stimulare educativă,
  - ii. stimulare psihomotorie a copiilor pentru atingerea obiectivelor educaționale propuse,
  - iii. formare a deprinderilor de autonomie personală (spălarea mâinilor, spălat pe dinți, alimentat, etc.),
  - iv. de recreere-socializare atât în sălile de joc din interiorul serviciului cât și în spațiile din exterior acetuia (spații de joacă, cu ocazia ieșirilor în comunitate);
4. supraveghează copiii pe perioada desfășurării activităților în interiorul și exteriorul serviciului; intervine pentru a facilita adaptarea copilului la condițiile de mediu conform programului de acomodare; ajută copilul în depășirea unor situații conflictuale cu sine sau cu cei din jur; intervine în situații de criză legate de apariția/agravarea unor tulburări de comportament ca urmare a unor conflicte ale copilului cu personalul, ceilalți copii, refuzul oricărei forme de comunicare cu cei din jur;
5. participă la elaborarea și implementarea Planului Individualizat de Protecție (PIP) și a Programelor de Intervenție Specifică (PIS) pentru Dezvoltarea Deprinderilor de Viață Independentă, PIS pentru recreere și socializare și PIS pentru educație informală/nonformală și a tuturor documentelor prevăzute în standardele minime de calitate pe servicii de tip rezidențial;
6. desfășoară activități de educație pentru sănătate în baza obiectivelor prevăzute în PIS-urile pentru sănătate împreună cu asistentul medical, al medicului de familie la care este în evidență copilul/tânărul
7. desfășoară activități cultural artistice, recreative și de socializare în baza obiectivelor prevăzute în PIS-urile pentru socializarea copiilor/tinerilor ;
8. sprijină și îndrumă copiii/tinerii în remediarea lacunelor școlare la obiectele de învățământ la care întâmpină dificultăți în baza obligațiilor prevăzute în PIS-urile pentru educație;
9. efectuează și implică în mod direct copiii/tinerii în menținerea curățeniei spațiului de locuit, în funcție de particularitățile de vârstă ale acestuia și gradul de dizabilitate (după caz);
10. desfășoară activități de recuperare/reabilitare în baza obiectivelor prevăzute în PIS-urile pentru recuperare/reabilitare (la copilul cu dizabilități);

11. îl ajută pe copil/tânăr să păstreze și să inițieze legături cu familia naturală sau largită respectând prevederile PIS de menținere a legăturilor cu familia;
12. informează șeful casei și managerul de caz despre fiecare vizită a părinților, a rudelor sau familiei lărgite a copilului/tânărului precum și anumite aspecte legate de observarea comportamentului (acceptare/ refuz, emoții pozitive, negative legate de familie ), consemnând vizita în registrul de vizită al casei;
13. pregătește copilul/tânărul pentru revenirea în familia naturală sau plasamentul într-o familie substituit, asistent maternal profesionist, familie adoptatoare;
14. pregătește copilul/tânărul pentru integrare socio-profesională;
15. ține legătura săptămânal sau ori de câte ori este nevoie cu unitatea de învățământ pe care o frecventează copilul/tânărul pentru care este responsabil de caz ;
16. participă la lectoratele cu părinții organizate de unitatea de învățământ unde este înscris ;
17. urmărește permanent starea psihică și fizică a copiilor și sesizează șeful casei orice situație deosebită;
18. colaborează cu specialiști (psiholog, pedagog, logoped, kinetoterapeut) pentru corectarea/remedierea tulburărilor de comportament ale copiilor în vederea restabilirii echilibrului fizic, psihic și emoțional al acestora,
19. supraveghează și gestionează întregul echipament din dotarea copiilor;
20. asigură prepararea și servirea mâncării copiilor în condiții igienico-sanitare, respectând cantitățile din foaia zilnică de alimente;
21. consemnează în registrele casei orice situație apărută în tura sa precum și măsurile luate și anunță șeful casei conform procedurilor;
22. semnalează șefului casei de tip familial în termen de o oră orice abuz asupra copilului, respectând procedurile de lucru privind semnalarea cazurilor de abuz;
23. îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

## **II. Îngrijitor**

1. rezolvă toate necesitățile gospodărești antrenându-i în activități practice pe beneficiari în limita abilităților și opțiunii lor;
2. supraveghează modul de folosire de către copii a instalațiilor igienico-sanitare pentru a preveni degradarea acestora și risipa;
3. ține legătura cu educatorii și asistentul medical cărora le comunica observațiile asupra stării de sănătate a copiilor, manifestările deosebite ale acestora, date pe care le consemnează într-un registru special destinat acestui scop;
4. îndrumă beneficiarii asupra modului de respectare a regulilor de igiena corporală și vestimentare;
5. asigură pregătirea și servirea mesei în condiții igienico - sanitare respectând cantitățile din foaia zilnică de alimente;
6. informează șeful serviciului social și responsabilul de caz despre fiecare vizita a părinților, rudelor, precum și anumite aspecte legate de observarea comportamentului ( acceptare, refuz, emoții pozitive/negative legate de familie), consemnând vizita în registrul de vizite părinți/rude;

7. Respectă procedurile de lucru privind modul de depozitare a medicamentelor și de distrugere a celor expirate în vederea arderii lor;
8. Asigură prepararea și servirea mâncării copiilor în condiții igienico-sanitare, respectând cantitățile din foaia zilnică de alimente;
9. Consemnează în registrele casei orice situație apărută în tura sa precum și măsurile luate și anunță șeful casei conform procedurilor;
10. Semnalează șefului serviciului social în termen de o oră orice abuz asupra copilului, respectând procedurile de lucru privind semnalarea cazurilor de abuz;
11. Îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

### III. Psiholog

1. realizează evaluarea inițială și evaluări periodice ale copiilor din punct de vedere psihologic; urmărește starea de sănătate psihică a fiecărui copil, consemnând în urma evaluărilor periodice progresul, regresul sau stagnarea în dezvoltarea acestora; elaborează psihodiagnosticul și împreună cu echipa multidisciplinară de specialiști stabilește programul de recuperare al copiilor; în funcție de vârsta cronologică a copilului și de potențialul lui de dezvoltare, stabilește vârsta de dezvoltare a acestuia pe arii comportamentale (motor, verbal, cognitiv, socio-afectiv) și/sau vârsta de dezvoltare mentală, IQ;
2. aplică instrumentele de evaluare psihologică – testele psihologice din dotare în scopul elaborării psihodiagnosticului și recomandărilor către personalul de specialitate; surprinde prin intermediul examenului psihologic, aspecte calitative și cantitative ale proceselor psihice și ale personalității copiilor investigați; răspunde de integritatea fizică și psihică a fiecărui copil pe durata desfășurării activităților specifice (evaluare, consiliere psihologică);
3. realizează ședințe de consiliere în scopul optimizării problemelor survenite în funcție de nivelul de dezvoltare mentală și de capacitatea de înțelegere a copilului; informează permanent responsabilul de caz și managerul de caz al copiilor dar și părinții acestora cu privire la starea psihică a acestora (achiziții recente, dezvoltare psihomotorie pe arii comportamentale), prin discuții purtate cu aceștia în momentul vizitării copilului în centru sau prin trimitere de scrisori informative periodice, întocmește fișa de consiliere psihologică;
4. intervine în situații de criză comportamentală a copiilor; consiliază membrii echipei în situații de conflict atât între ei cât și între ei și beneficiari; recomandă personalului specializat (educator, psihopedagog, etc), terapiile recuperatorii specifice, în funcție de diagnostic pentru fiecare copil în parte; supervizează activitatea persoanelor de referință (educatori, îngrijitori);
5. este implicat în mod direct și activ în elaborarea PIS-urilor și DVI-urilor pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, recreere-socializare și educație informală /nonformală;
6. participă la elaborarea și implementarea PIP-ului și a planului de reintegrare în familie alături de echipa multidisciplinară;
7. organizează întâlniri în mod periodic cu echipa multidisciplinară pentru a discuta cazurile (în funcție de situație pot fi organizate întâlniri cu echipa multidisciplinară sau ori de câte ori aceștia solicită acest lucru);
8. desfășoară activități de consiliere cu familiile beneficiarilor în vederea integrării/ reintegrării în familia biologică;



9. sesizează în regim de urgență în scris șeful ierarhic superior asupra oricărei situații neobisnuite sau de altă natură care afectează în mod direct dezvoltarea, siguranța și integritatea fizică și psihică a beneficiarilor;
10. îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### **IV. Asistent medical**

1. evaluează și supraveghează starea de sănătate a copiilor și ia măsurile care se impun, în limita competenței, informând despre măsurile luate șeful centrului; efectuează controlul epidemiologic al beneficiarilor la internarea în centru, la revenirea acestora din familie după învoiri și după externarea din unitățile sanitare unde au urmat tratamente specifice;
2. asigură activități de consiliere privind educația pentru sănătate, în domenii de interes pentru beneficiari; acordă primul ajutor în situații de urgență, apelează serviciul de urgență 112 în caz de urgență medicală/anunță medicul;
3. administrează medicația beneficiarilor, conform prescripțiilor medicale (tratament acut, subacut și cronic); răspunde de gestiunea aparatului de urgență, ține evidența stocurilor de medicamente conform baremului afișat, completează la zi stocurile epuizate; respectă normele de securitate, manipulare și descarcare ale medicamentelor cu regim special (toxice, psihotrope, stupefiante, etc.);
4. face parte din echipa multidisciplinară, elaborează și implementează PIS pentru sănătate și DVI-pentru sănătate (în funcție de vârsta copilului) ;
5. întocmește și completează fișa de evaluare a stării de sănătate a copilului;
6. cunoaște cazurile copiilor enurezici și se implică în respectarea programului de terapie;
7. colaborează cu specialiști (psihologi, psihopedagogi, etc) pentru corectarea/reabilitarea tulburărilor de comportament ale copilului;
8. sesizează în regim de urgență în scris șeful ierarhic superior asupra oricărei situații neobisnuite sau de altă natură care afectează în mod direct dezvoltarea, siguranța și integritatea fizică și psihică a beneficiarilor;
9. desfășoară activități de recuperare/ reabilitare cu recomandările specialiștilor și în baza obiectivelor stabilite în PIS;
10. respectă recomandările de tratamente ale medicilor, administrează și consemnează acest lucru în Registrul de medicamente ;
11. urmărește permanent starea psihică și fizică a copiilor și sesizează șeful centrului orice situație deosebită ;
12. colaborează cu specialiști (psiholog, pedagog, logoped, kinetoterapeut) pentru corectarea / remediarea tulburărilor de comportament ale copiilor în vederea restabilirii echilibrului fizic, psihic și emoțional al acestora,
13. supraveghează și gestionează întregul echipament din dotarea copiilor ;
14. asigură prepararea și servirea mâncării copiilor în condiții igienico-sanitare, respectând cantitățile din foaia zilnică de alimente;
15. consemnează în registrele casei orice situație apărută în tură sa precum și măsurile luate și anunță șeful casei conform procedurilor;
16. semnalează șefului casei de tip familial în termen de o oră orice abuz asupra copilului, respectând procedurile de lucru privind semnalarea cazurilor de abuz;

17. îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

## **V. Instructor de ergoterapie**

1. participă la organizarea și desfășurarea activităților educative, de terapie ocupațională a beneficiarilor din centru;
2. elaborează și prezintă șefului de centru propunerile săptămânale de desfășurare a activităților cu beneficiarii;
3. participă la organizarea activităților instructiv-recreative cu grupe de beneficiari sau individual - după caz și urmărind cuprinderea sistematică a tuturor beneficiarilor în funcție de capacitățile acestora;
4. organizează activități de petrecerea timpului liber al beneficiarilor, concursuri, sărbătorirea unor evenimente sau-după caz-excursii, drumeții, jocuri în aer liber etc.;
5. contribuie la formarea deprinderilor de autoservire , a dezvoltării autonomiei personale, a abilităților de a cunoaște și utiliza serviciile oferite prin instituțiile din comunitate;
6. organizează activități de grup, în funcție de propunerile și preferințele personale ale beneficiarilor, stimulând libera exprimare a opiniei, contribuind la educarea spiritului de echipă, la promovarea intrajutorării și comunicării, pe baza unui plan de activități iar la finalul acestora va proceda la evaluarea obiectivelor anterior stabilite în respectivul plan;
7. participă la evaluarea inițială a fiecărui beneficiar la admiterea în casa și împreună cu responsabilul de caz întocmește programul de acomodare adaptat la nevoile individuale ale fiecărui beneficiar ;
8. participă la stabilirea serviciilor ce vor fi asigurate pe baza evaluării inițiale;
9. participă la reevaluarea beneficiarilor atunci când apar modificări semnificative ale stării psihofizice, și face propuneri de reabilitare/ recuperare dar și intervine atât cât atribuțiile îi permit;
10. încurajează și sprijină beneficiarii să manifeste inițiative, să-și organizeze și să execute, pe cât posibil, autonom acțiuni și activități cotidiene;
11. organizează și animă activitățile de loisir ( sportive, culturale, turistice, jocuri, etc)
12. încurajează și sprijină beneficiarii să mențină relația cu familia, sau alta persoană suport prin telefon, corespondență, vizite;
13. participă împreună cu personalul de specialitate din cadrul instituției la elaborarea planului individualizat și a planului de intervenție specifică;
14. colaborează cu organizații nonguvernamentale la realizarea unor programe ce se adresează unor grupuri țintă de beneficiari;
15. sesizează în regim de urgență în scris șeful ierarhic superior asupra oricărei situații neobișnuite sau de altă natură care afectează în mod direct dezvoltarea, siguranța și integritatea fizică și psihică a beneficiarilor;
16. desfășoară activități de recuperare/reabilitare cu recomandările specialiștilor și în baza obiectivelor stabilite în PIS;
17. îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

### **ART. 11 Personalul administrativ:**

**Conducător auto:**

1. execută toate dispozițiile date pentru realizarea unui grad sporit de siguranța a circulației, conform legislației în vigoare;
2. conduce numai autovehiculele pe care le are în primire pe bază de semnătură și pentru care are permis valabil de conducere, pentru categoria din care acestea fac parte;
3. nu va conduce autovehiculul obosit sau sub influența alcoolului, drogurilor, medicamentelor, etc. care reduc capacitatea de conducere;
4. se preocupă ca autovehiculul să fie în permanență curat;
5. înainte de plecarea în cursă verifică dacă autovehiculul corespunde cerințelor tehnice, dacă are toate documentele asupra sa și dacă are aprobarea persoanelor competente pentru efectuarea cursei;
6. completează zilnic foaia de parcurs la plecarea și sosirea din cursă;
7. în situații deosebite se va permite scoaterea autovehiculului din incintă după orele de program sau în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, dar numai cu aprobarea conducerii; orice redirejare pe traseu din dispoziția utilizatorului sau poliției rutiere, se consemnează în foaia de parcurs, sub semnătură utilizatorului;
8. ia în primire autovehiculul repartizat pe baza de proces verbal consemnat în carnetul de bord, în care menționează dotarea precum și starea tehnică a autovehiculului;
9. păstrează actele mașinii și documentele de transport în condiții corespunzătoare și le prezintă, la cerere, organelor de control ale poliției rutiere;
10. asigură cu cel puțin o lună înainte de expirare, reînnoirea contractului de asigurare obligatorie prin efectul legii (de răspundere civilă) și facultative (CASCO) pentru mașina pe care o are în primire;
11. asigură efectuarea la termen a reviziei tehnice a autovehiculului;
12. execută orice alte dispoziții date de superiorul ierarhic direct în realizarea strategiilor pe termen scurt ale instituției în limitele respectării temeiului legal;
13. se preocupă de cunoașterea tuturor actelor normative în vigoare în domeniul sau de activitate, precum și aplicarea întocmai a acestor prevederi;
14. îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### **ART.12 Responsabilități comune tuturor categoriilor de personal**

1. asigură confidențialitatea informațiilor obținute prin exercitarea profesiei;
2. respectă intimitatea persoanei, precum și libertatea acesteia de a decide;
3. respectă legislația și normele eticii profesionale stabilite;
4. se preocupă de cunoașterea tuturor actelor normative în vigoare în domeniul de activitate, precum și aplicarea întocmai a acestor prevederi;
5. se informează în permanență de noile lucrări de specialitate apărute, de noutățile legislative;
6. efectuează propuneri pentru îmbunătățirea activității în domeniul său de activitate;
7. răspunde de calitatea muncii depuse și de rezolvarea la timp a sarcinilor potrivit prevederilor legale în vigoare;
8. își desfășoară activitatea în conformitate cu pregătirea profesională și instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare și îmbolnăvire atât propria persoană cât și persoanele din jur în timpul serviciului;



9. are obligația să cunoască măsurile de prim ajutor și să reușească să le aplice în caz de nevoie;
10. are obligația să explice pe înțelesul copiilor normele de protecție a muncii, PSI și circulație rutieră;
11. îi este interzis să aplice măsuri disciplinare excesive sau iraționale copiilor din casa de tip familial (pedeapsă corporală, privarea de hrană, apă sau somn, penalitățile financiare, orice examinare intimă a copilului dacă nu are o rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar, confiscarea echipamentelor copilului, privarea de medicație sau tratament medical, pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup, implicarea unui copil în pedepsirea altui copil, orice restricționare a contactului cu familia dacă nu există o hotărâre în acest sens conform legii;
12. urmărește respectarea drepturilor copilului în instituție și solicită îmbunătățirea activității dacă observă încălcări ale acestor drepturi;
13. răspunde personal de integritatea bunurilor materiale, a aparaturii și instalațiilor cu ajutorul cărora își desfășoară activitatea, astfel încât să nu aducă prejudicii instituției;
14. participă la manifestările festive, la cursuri de formare organizate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare;
15. răspunde penal, material și disciplinar pentru îndeplinirea în mod necorespunzător a sarcinilor de serviciu;
16. respectă Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul intern și Procedurile de lucru din cadrul serviciului;
17. răspunde de corectitudinea și promptitudinea cu care furnizează informațiile din domeniul său de activitate.

#### **ART. 13 Finanțarea centrului:**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, CTF are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor CTF se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- bugetul local al județului Satu Mare;
- donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

#### **ART. 14 Anexe**

Constituie anexe ale prezentului regulament, următoarele documente :

1. Procedura operațională privind admiterea copiilor în Casa de Tip Familiar ” Felicia ” Satu Mare, aprobată prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare.
2. Procedura operațională privind încetarea serviciilor din cadrul Casa de Tip Familiar ” Felicia ” Satu Mare, aprobată prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare.
3. Procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea suspiciunilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor din cadrul Casa de Tip

Familial ” Felicia ” Satu Mare, aprobată prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare.

4. Procedura operațională privind controlul comportamentului beneficiarilor din cadrul Casei de Tip Familial ” Felicia” Satu Mare, aprobată prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare.

**PREȘEDINTE,**

Pataki Csaba



**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,**

Crasnai Mihaela Elena Ana