



Codul proiectului: POCU-135172

Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Titlul proiectului: Suntem alături de TINE(ri)!

Proiect cofinanțat din FSE prin POCU

Beneficiari: Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Satu Mare

Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Cluj

MANUAL DE BUNE PRACTICI

în

Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin furnizarea de servicii la

nivelul comunității și creșterea numărului tinerilor care părăsesc sistemul

instituționalizat,

pregătiți pentru a avea o viață independentă.



Suntem alături de TINE(ri)!

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.**

Valoare proiect: 4.225.294,03 lei

Data începerii proiectului: 04.01.2020

Data finalizării proiectului: 31.12.2023

**Lider parteneriat: Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca
Partener 1: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare
Partener 2: Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Cluj**

Echipa de proiect:

DASM: Ana Maria Farcaș – manager proiect
Arianda Manuela Popa – manager proiect
Mitina Bumb – asistent manager
Simona Cristina Bota – manager financiar
Paul Ioan Cîmpean – responsabil achiziții publice
Ana – Maria Lazar – supervizor
Mihaela Stoica - asistent social 1
Roxana Gârdaș - asistent social 2
Ioana Pop Jucan - psiholog
Camelia Rus - consilier juridic
Daniela Crișan - consilier vocațional

DGASPC SM: Mihaela Șuteu - coordonator activități
Mariana Dragoș– asistent coordonator
Raluca Tămăian – supervizor
Rodica Pop – expert contabil
Corina Lockos – expert resurse umane
Laura Coroian – expert achiziții publice
Ana Irimia - psiholog
Maria Pocenuc - asistent social 1
Rozalia Melisa Acs - asistent social 2
Alina Mihaela Chiorean - consilier vocațional 1
Anamaria-Krisztina Orosz - consilier vocațional 2
Bernadette Eva Mărginean - consilier juridic
Daniel Mureșan – secretar

CRFPA: Luciana-Dana Mircea – coordonator activități
Simona Mariana Băcanu - expert evaluare și certificare
Ioana Moldovan-responsabil financiar și achiziții

Și-au mai adus aportul:

Bianca Oargă - supervizor
Ana Văscan - coordonator activități
Agota Szeles - supervizor
Anca Crișan - asistent coordonator
Csilla Zagor - responsabil financiar și achiziții
Magda Iclodean-Lazar - asistent manager

Manualul de bune practici reflectă experiența profesioniștilor în ceea ce privește serviciile integrate care au fost oferite pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care urmează să părăsească sau care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor, în vederea asigurării tranziției de la sistemul instituționalizat la servicii la nivelul comunității.

În conformitate cu principalele obiective ale proiectului, experții, personal din cadrul D.A.S.M Cluj-Napoca, D.G.A.S.P.C Satu Mare și CRFPA Cluj, sugerează o schimbare de mentalitate cu punerea accentului pe pregătirea tranziției beneficiarilor către serviciile din cadrul comunității, precum și pe furnizarea efectivă a acestor servicii în comunitate.

Prezentul manual a fost conceput în principal pentru a informa cu privire la măsurile adoptate pentru sprijinirea și responsabilizarea tinerilor în tranziția lor de la sistemul de protecție specială la viața independentă. De asemenea, sunt furnizate mărturiile ale tinerilor și ale profesioniștilor din cadrul Proiectului “Suntem alături de TINE(ri)!”, pentru a reflecta asemănările, diferențele și/sau ideile inovatoare rezultate dintr-o gamă largă de experiențe profesionale și personale. În cuprinsul acestuia regăsim atât succesele obținute în munca cu beneficiarii cat și dificultățile întâmpinate în procesul de furnizare a serviciilor către grupul țintă, cu prezentarea măsurilor propuse și implementate pentru depășirea acestora, precum și a instrumentelor de lucru utilizate în furnizarea serviciilor. Metodologia inovativă care stă la baza serviciilor oferite va prezenta punctul cheie al elaborării acestui manual de bune practici, fiind descrise totodată bazele teoretice ale intervenției oferite, percepția beneficiarilor și a profesioniștilor asupra serviciilor oferite, propuneri privind prelucrarea și implementarea intervenției de către diferite servicii sociale care lucrează cu tema/problematica copiilor și tinerilor care urmează să părăsească sau care au părăsit sistemul de protecție specială a copilului.

Cu ajutorul prezentului manual, ne propunem ca specialiștii din domeniul furnizării serviciilor sociale grupului țintă vizat, dar și alți actori sociali importanți, să aibă posibilitatea să fie sensibilizați și să conștientizeze mai bine nevoile specifice ale copiilor și tinerilor instituționalizați, metodele adecvate de interacțiune cu aceștia și de intervenție.

Activitățile proiectului au fost construite în jurul nevoilor identificate și a conceptului de autonomie, în așa fel ca interacțiunea dintre ele să conducă la creșterea gradului de dezvoltare și abilitare pentru o viață independentă și integrare pe piața muncii a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție.

DATE DESPRE PROIECT

Proiectul a fost implementat de un parteneriat tripartit, reprezentat de un serviciu public de asistență socială (DASM) promotor în dezvoltarea serviciilor integrate pentru grupul țintă vizat, de un serviciu județean de asistență socială și protecția copilului (DGASPC SM) cu experiență în furnizarea serviciilor copiilor și tinerilor cu măsură de protecție specială pe întreg teritoriul unui județ, dar și cu dorința de îmbunătățire a acestor servicii potrivit nevoilor beneficiarilor, precum și de un furnizor de formare profesională (CRFPA Cluj) cu multă expertiză în formarea profesională în Regiunea de Dezvoltare NV.

Obiectivul general:

Obiectivul general al proiectului a constat în dezvoltarea unor pachete de servicii integrate la nivelul comunității pentru 52 copii și/sau tineri din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție a copiilor și/sau care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor, în vederea asigurării tranziției de la sistemul instituționalizat la servicii la nivelul comunității.

Obiectivele specifice:

- Creșterea accesului pentru un număr de 52 copii/tineri din Regiunea de Dezvoltare NV, într-o perioadă de 36 luni, la serviciile oferite la nivelul comunității;
- Dezvoltarea abilităților necesare pentru a putea avea o viață independentă pentru 52 copii/tineri din Regiunea de Dezvoltare NV, într-o perioadă de 33 luni;
- Îmbunătățirea posibilităților de integrare pe piața muncii pentru un număr de 52 copii/tineri din Regiunea de Dezvoltare NV, într-o perioadă de 33 luni;
- Dezvoltarea unor servicii de locuire tip "Prima cameră" pentru un număr de 32 tineri din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, într-o perioadă de 24 luni;
- Îmbunătățirea calificării profesionale pentru un număr de 52 copii/tineri din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, într-o perioadă de 32 luni;
- Dezvoltarea unui program incluziv de mentorat pentru un număr de 52 copii și/sau tineri din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, într-o perioadă de 36 luni.

Grupul țintă

Una dintre categoriile de grupuri vulnerabile din România care sunt cele mai afectate de schimbările economice-politice, sociale și legislative din țara noastră, o reprezintă copiii și tinerii care urmează să părăsească sau care au părăsit sistemul de protecție specială.

Tinerii post-instituționalizați sau aflați încă în sistemul de protecție, se confruntă cu o serie de probleme cum ar fi: slaba dezvoltare a/lipsa abilităților de viață independentă, problemele emoționale și de comportament, lipsa competențelor necesare pentru integrarea pe piața muncii, nivelul limitat/scăzut al calificării profesionale, lipsa locuinței.

Grupul țintă eligibil a fost format din persoane instituționalizate, copii/tineri cu vârsta minimă de 16 ani la momentul intrării în operațiune, copii și tineri cu dizabilități, tineri care au petrecut perioade lungi de instituționalizare și care, din aceste motive, au dificultăți în a se integra pe piața muncii și în societate.

Marginalizarea și excluderea socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție, este o problemă socială din ce în ce mai acută și vizibilă în ultimii ani, în România. Politicile sociale au inclus în strategiile și în planurile de reformă măsuri pentru combaterea acestui fenomen, însă aplicabilitatea lor la nivel local este redusă și lipsită de rezultate pe termen mediu și lung.

Tânărul ajuns la vârsta majoratului care nu își mai continuă studiile, se lovește de problemele vieții fără a avea o pregătire de specialitate prealabilă și fără un suport din partea autorităților. Acest fapt se datorează, în primul rând, mediului instituțional în care a trăit și s-a dezvoltat și lipsei de activități în cadrul instituției, pentru dezvoltarea acestor deprinderi. Munca angajaților este monotună, uneori lipsită de profesionalism, limitându-se la activitățile de îngrijire și de asigurare a hranei cotidiene, cu consecințe nefaste și impactante pentru beneficiarii direcți ai actualelor servicii concepute la standarde ridicate de calitate, servicii imposibil de oferit și aplicat în lipsa personalului specializat.

Tinerii post-instituționalizați sau aflați încă în sistemul de protecție, se confruntă cu o serie de probleme dintre care cele mai importante sunt: slaba dezvoltare sau chiar lipsa abilităților de viață independentă, probleme emoționale, probleme de comportament, lipsa competențelor necesare integrării pe piața muncii, nivel scăzut de educație, lipsa unei locuințe.

În cadrul serviciilor sociale rezidențiale lipsește consilierea vocațională (ca și metodă de lucru în asistența socială) prin care se urmărește ca procedurile practice utilizate să contribuie la descoperirea de sine și să faciliteze opțiunea către un tip de educație adecvat propriilor abilități și interese. În lipsa consilierii vocaționale tinerii refuză categoric angajarea, au pretenții exagerate privind condițiile de lucru și nivelul de salarizare, neținând cont deloc de pregătirea

lor profesională, refuză a lucra într-un program zilnic, constant, sunt lipsiți de motivație și interes, toate acestea datorându-se dependenței create de sistemul de protecție, de perioadele lungi de instituționalizare.

Pe de altă parte, din practica socială în România s-a constatat că instituția de protecție dă naștere unor forme de inadaptare socială în rândul tinerilor în momentul părăsirii sistemului, una din cauze fiind și lipsa pregătirii și abilităților personalului care se ocupă de îngrijirea și educarea lor în acest mediu, în a forma tânărul pentru viața în afara instituției. Nu există legături sistematice între serviciile sociale și cele de ocupare a forței de muncă, iar politicile active pe piața muncii nu sunt adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor.

În cadrul analizei proprii de nevoi efectuate au fost identificate următoarele nevoi ale grupului țintă:

- de stabilitate și de a avea o persoană de referință la care să se raporteze,
- de a obține o locuință și de a fi învățați cum să o păstreze, cum să trăiască independent și să își gestioneze bunurile financiare și personale,
- de a accesa serviciile din comunitate încă din perioada instituționalizării și de a li se asigura continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională la cea comunitară,
- de a beneficia de o pregătire profesională (calificare/recalificare) și de sprijin în vederea obținerii acesteia potrivit abilităților individuale,
- de a fi îndrumați spre o viață socială echilibrată încă din perioada instituționalizării, prin intermediul unor activități interactive de educație formală/nonformală, educație socială și educație pentru sănătate,
- de a beneficia de consiliere psihologică/psihoterapie pentru depășirea traumelor suferite ca urmare a instituționalizării, abandonului familial, a etichetărilor sociale;
- de a beneficia de soluții sustenabile pe termen mediu și lung și de a fi înțeleși și acceptați cu calități și defecte,
- nevoia de a avea un loc de muncă și de a depăși dificultățile financiare.

Astfel, integrarea tinerilor în societate în vederea unei vieți active, precum și valorificarea întregului lor potențial, cu scopul de a asigura calitatea vieții, reprezintă elemente esențiale pentru reducerea riscului de excluziune socială și pentru crearea premiselor pentru dezvoltare durabilă.

Subliniem faptul că o parte considerabilă dintre copiii/tineri și-au petrecut de la o vârstă fragedă viața în sistemul de protecție de tip rezidențial, astfel că „sistemul” este, pentru mulți, singura lor familie.

Toți aceștia au nevoie în continuare de a li se asigura susținere, îndrumare și sprijin privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, dezvoltarea autonomiei personale, a stimei de sine, cât și sprijin pentru tranziția către comunitate.

Totodată pentru acești tineri este important ca în lipsa unei familii, să aibă cel puțin o persoană de referință la care să se raporteze și care să îi sprijine în momentele dificile.

Luând în considerare aceste aspecte, precum și alte nevoi ale grupului țintă (care au fost identificate inclusiv în urma consultării realizate cu tinerii instituționalizați), în cadrul proiectului au fost creionate servicii și măsuri de sprijin financiar complementare și integrate, care să sprijine această categorie vulnerabilă în procesul de adaptare la viața comunității: consiliere socială și acompanierea beneficiarilor în vederea facilitării integrării sociale a acestora, consiliere psihologică, activități de dezvoltare a deprinderilor de o viață independentă, consiliere juridică, program de mentorat, sprijin acordat pentru susținerea tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copilului prin acordarea de sprijin financiar pentru asigurarea unei locuințe și a plății utilităților.

Activitățile proiectului:

A.2. Identificarea, recrutarea grupului țintă și evaluarea nevoilor copiilor și tinerilor care urmează să părăsească sau au părăsit sistemul de protecție a copilului, cu asigurarea planificării intervenției individualizate pentru fiecare beneficiar.

A.2.1 Identificarea și recrutarea celor 52 de copii/tineri.

A.2.2 Evaluare psiho-socială individuală.

A.2.3 Planificare și revizuire intervenției individuale multidisciplinare.

A.3. Dezvoltarea și furnizarea unui program de servicii integrate destinate copiilor și tinerilor care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție specială a copiilor/tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor începând cu 2016.

A3.1. Consiliere socială și acompanierea beneficiarilor în vederea facilitării integrării sociale a acestora.

A.3.2. Consiliere psihologică.

A.3.3. Activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

A.3.4. Consiliere juridică.

A.3.5. Program de mentorat.

A.4. Dezvoltarea și furnizarea unui program integrat de sprijin prin măsuri menite să faciliteze integrarea pe piața muncii a copiilor și tinerilor care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție a copiilor și/sau a tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor în ultimii 4 ani.

A.4.1. Servicii de consiliere, orientare și inserție pe piața muncii.

A.4.2. Furnizarea de servicii de formare/ reconversie profesională și oferirea de subvenții cursanților.

A.5. Sprijin pentru susținerea tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copilului prin acordarea de sprijin financiar pentru asigurarea unei locuințe și a plății utilităților.

A.5.1. Identificarea tinerilor beneficiari, a spațiilor de locuit care urmează să fie închiriate și acoperirea sumelor pentru plata chiriei și/sau a utilităților.

A.5.2. Activități de consiliere financiară și de îmbunătățire a capacității de gestionare a resurselor proprii.

A.6. Elaborarea unui Ghid de bune practici.

A.6.1. Elaborarea unui Ghid/manual de bune practici.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI SUBACTIVITĂȚILOR CU REZULTATELE AFERENTE

Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020 a vizat reducerea disparităților de dezvoltare economică și socială dintre România și Statele Membre ale UE. Prin cererea de finanțare s-a dorit dezvoltarea unui pachet inovator și integrat de servicii sociale și de măsuri de sprijin financiar, competitiv cu cele implementate de către alte state membre ale UE.

Ideea proiectului a apărut ca urmare a conștientizării nevoilor copiilor și tinerilor aflați cu măsură de protecție specială și/sau care au părăsit sistemul instituționalizat de îngrijire, de a se adapta la realitățile vieții cotidiene (în lipsa unei familii) și de a fi sprijiniți financiar pe o durată determinată, până ce își vor dezvolta abilități de autogospodărire.

Activitățile propuse în cadrul proiectului, respectiv furnizarea de servicii de formare profesională, de consiliere vocațională și inserție pe piața muncii, de consiliere socială, juridică, etc., precum și măsurile de sprijin financiar creionate, s-au acordat în condiții de acces egal și non-discriminatoriu tuturor beneficiarilor și, în mod special, persoanelor de etnie romă.

Copiii și tinerii lipsiți de îngrijire și sprijin parental sunt văzuți ca unul din principalele grupuri vulnerabile. Proiectul a vizat explicit aceste persoane, la fel cum a vizat acordarea unor servicii și măsuri integrate unui grup țintă definit dintr-o perspectivă interacțională, aceștia având multiple vulnerabilități legate de etnie, eventuale dizabilități, situație socio-economică, lipsa familiei, etc.

Prin furnizarea serviciilor integrate cuprinse în cadrul proiectului, s-a dorit ca beneficiarul să devină un membru activ în cadrul societății, să dobândească o re/calificare potrivit propriilor dorințe și abilități (s-au folosit platforme și teste psihologice pentru evaluarea acestor abilități și au fost furnizate servicii de formare profesională), să aibă șansa să fie integrat pe piața muncii și să își mențină locul de muncă (prin oferirea unor servicii de responsabilizare a lui și de adaptare la munca prestată, precum și de adaptare în cadrul colectivului (consiliere psihologică, socială, consiliere vocațională, programul de mentorat), să facă față provocărilor de zi cu zi, să își diminueze traumele suferite și să devină/să fie o persoană adultă responsabilă, inclusiv părinte responsabil, care să nu își transfere propriile traume suferite în copilărie copiilor lui (servicii oferite: consiliere psihologică, socială, programul de mentorat, activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă).

În cadrul proiectului a fost elaborată activitatea de identificare a tinerilor beneficiari, a spațiilor de locuit care urmează să fie închiriate și acoperirea sumelor pentru plata chiriei și/sau a utilităților, în complementaritate cu cea de Consiliere financiară și de îmbunătățire a

capacității de gestionare a resurselor proprii, precum și cu celelalte activități, tocmai pentru că s-a dorit ca grupul țintă vizat, după o perioadă de sprijin financiar, să devină independent și să aibă capacitatea de a se întreține singur prin îmbunătățirea gestiunii financiare proprii și a economisirii. Adeseori, în sistemul rezidențial de îngrijire a copiilor aflați cu măsură de protecție specială, nu întreg personalul este specializat, limitându-se la activitățile de îngrijire și asigurarea hranei cotidiene, acest fapt având consecințe nedorite asupra beneficiarilor serviciilor.

Totodată, potrivit analizei proprii efectuate de parteneri, consilierea vocațională era prea puțin utilizată în furnizarea serviciilor către acest grup țintă, și drept urmare, tinerii tind să aibă pretenții exagerate privind condițiile de lucru și nivelul de salarizare (neținând cont de pregătirea profesională; mulți dintre ei nu urmează licee/școli profesionale care să le asigure calificarea care le place sau pentru care au abilități), sau nu sunt constanți în a-și păstra locul de muncă, etc. Astfel, prin intermediul proiectului, am dorit să dezvoltăm și să furnizăm un program integrat de sprijin prin măsuri menite să faciliteze integrarea pe piața muncii a copiilor și tinerilor care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție a copiilor și/sau a tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor în ultimii 4 ani, prin asigurarea de servicii de consiliere, orientare și inserție pe piața muncii, precum și de servicii de formare/reconversie profesională. Datele menționate subliniază necesitatea și urgența dezvoltării unor servicii sociale integrate menite să asigure sprijinirea beneficiarilor, în vederea pregătirii pentru a avea o viață independentă și diminuării traumelor suferite ca urmare a instituționalizării.

O alta nevoie identificată a tinerilor a fost aceea de a avea o locuință și resurse financiare proprii. Pe lângă serviciile de inserție socio-profesională, proiectul a prevăzut măsuri de sprijin financiar pentru asigurarea unei locuințe pentru 32 beneficiari (care au părăsit sau care urmau să părăsească sistemul de protecție specială), dar și servicii de consiliere financiară și de autogospodărire pentru ca beneficiarii să fie pregătiți în viitor să-și asigure condiții decente de locuit din resurse financiare proprii. Proiectul a venit în întâmpinarea acestor nevoi prin adoptarea unei soluții inovatoare, integrate, care să fie diseminate și la nivelul altor actori sociali din țara prin intermediul manualului de bune practici elaborat.

În concluzie, activitățile previzionate în proiect pentru beneficiari, au vizat asigurarea unei intervenții coordonate și integrate a echipelor de implementare în furnizarea unor servicii și a unor măsuri de sprijin financiar, care sunt cruciale în integrarea beneficiarilor în comunitate.

A.2.1 Identificarea și recrutarea celor 52 de copii și/sau tineri

Deși prin cererea de finanțare s-a prevăzut recrutarea unui grup țintă format din 52 de copii/tineri, în fapt, au fost selectați 67 de copii/tineri, din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest, pentru a participa și beneficia de activitățile proiectului. Întrucât perioada desfășurată între momentul încetării măsurii de protecție specială și înregistrarea tinerilor în cadrul proiectului, a variat între 5 ani și 1 lună, a conferit o varietate mai mare grupului țintă în ceea ce privește integrarea lor socio-profesională, raportat la nivelul de dezvoltare a deprinderilor de viață independente dobândite și exersate.

A.2.2 Evaluarea psiho-socială individuală

Evaluare socială a presupus sprijin, îndrumare și susținere în vederea integrării socio-profesionale, dezvoltării autonomiei personale, creșterii calității vieții și depășirii statutului de asistat. Prin evaluarea socială, s-a asigurat suport pentru depășirea carențelor socio-psiho-emoționale. În această perioadă s-au acordat servicii de evaluare și reevaluare, pentru un număr de 64 de copii și tineri beneficiari.

Dificultăți/provocări întâmpinate: a convinge tinerii să-și continue studiile (în special pe cei care au absolvit școala profesională), prezentându-le avantajele și oportunitățile de care beneficiază după terminarea acestora.

A.2.3 Planificare și revizuire intervenției individuale multidisciplinare.

Subactivitatea a avut drept scop planificarea intervențiilor individuale de către experții implicați în proiect, pe baza concluziilor evaluărilor efectuate, în colaborare cu fiecare tânăr implicat în procesul de intervenție, scopul final fiind integrarea lor socio-profesională.

Astfel, fiecare tânăr intrat în operațiune, după efectuarea evaluării psiho-sociale individuale a fost implicat în realizarea planului de intervenție personalizat, în care au fost prevăzute acțiunile care urmează să fie realizate de către fiecare parte implicată (tânăr și experți) în vederea facilitării integrării socio-profesionale.

În cadrul planului de intervenție personalizat au fost consemnate datele de identificare ale tânărului, s-au prezentat resursele/interesele tânărului, precum și nevoile acestuia. Totodată, au fost prezentate obiectivele pe termen scurt, mediu și lung, precum și acțiunile care trebuie întreprinse pentru atingerea acestora. Planurile de intervenție au fost revizuite/ajustate periodic (din 3 în 3 luni), în funcție de rezultatele reevaluării psiho-sociale, concretizate în nevoi și obiective de atins.

Ca rezultat, 64 dintre copiii/tinerii din grupul țintă, au beneficiat de evaluarea/reevaluarea nevoilor, cu asigurarea planificării intervenției individualizate pentru fiecare, prin metodologii și proceduri de lucru clare, adaptate în funcție de rezultatele evaluărilor/evaluărilor efectuate.

A.3.1 Consilierea socială și acompanierea beneficiarilor în vederea facilitării integrării sociale a acestora.

Subactivitatea a vizat furnizarea de consiliere socială, inclusiv informare, intervenție socială (sprijinirea pentru obținerea unor acte, a unor drepturi sociale, înscrierea pe listele unui medic de familie, sprijin pentru reîntoarcerea în sistemul de educație, etc.) și acompanierea beneficiarilor în vederea ieșirii din situația de vulnerabilitate, în funcție de obiectivele trasate în planul de intervenție, pentru un număr de 62 de copii/tineri care urmau să părăsească sau au părăsit sistemul de protecție specială din Municipiul Cluj Napoca și din județul Satu Mare, cu asigurarea monitorizării ulterioare a intervenției.

Tinerii au beneficiat de servicii acordate în cadrul acestei subactivități, în funcție de nevoile identificate, dar și de gradul de implicare și dorința de schimbare a acestora. Dintre cele mai importante teme abordate în cadrul ședințelor de consiliere socială, informare, intervenție socială și/sau acompaniere, amintim: conștientizarea oportunităților oferite în cadrul proiectului, creșterea gradului de motivare privind implicarea în activități, dar și prevenirea renunțării la serviciile menite să sprijine membrii grupului țintă în procesul de reintegrare socio-profesională; sprijin în vederea stabilirii unor priorități, managementul timpului, stabilirea și asumarea unor obiective pe termen scurt, mediu și lung; informare și suport privind înțelegerea normelor de prevenire COVID-19, precum și prevenirea îmbolnăvirilor; conștientizarea importanței monitorizării stării de sănătate, atât a beneficiarilor, cât și a membrilor de familie, în special copii și accesarea serviciilor de sănătate specifică; facilitarea accesului la servicii de sănătate (identificare servicii de sănătate decontate de prin CAS, programari analize medicale și/sau reevaluări medicale, etc.); sprijin pentru dobândirea calității de asigurat în sistemul public de sănătate, pentru tinerii care provin din sistemul de protecție specială și care la un moment dat nu sunt încadrați pe piața muncii; demersuri pentru înscrierea pe lista unui medic de familie (un număr de 6 tineri au beneficiat de acest tip de serviciu); sprijin și suport pentru obținerea unor drepturi, facilități și documente (încadrare în grad de handicap, solicitare indemnizație/stimulent creștere copil, obținere tichet social, card de energie, autorizație desfășurare concerte în spațiu public, înscriere copil la creșă/grădiniță etc.); facilitarea obținerii actelor de identitate cu domiciliu/viză de reședință pe raza municipiului Cluj-Napoca (un număr de 8 tineri din grupul țintă au beneficiat de acest serviciu); facilitarea

accesului la resurse existente la nivel de comunitate, furnizate de instituții publice și private, resurse care vin în întâmpinarea nevoilor tinerilor beneficiari și intermedierea relației cu aceste resurse (inclusiv diverse asociații și organizații nonprofit); oferire de sprijin și suport pentru înțelegerea procedurii de solicitare a locuințelor socială și în demersul de întocmire a dosarelor pentru lista de priorități (un număr de 7 tineri au beneficiat de acest timp de serviciu); s-a pus un accent mare pe domeniul studii, respectiv reluarea studiilor/finalizarea acestora; sprijin și suport în accesarea unor programe existente la nivelul comunității, respectiv depunerea de aplicații pentru programul ”Permis pentru viitor”, derulat de către Fundația pentru Comunitate și MOL România. Doi tineri au fost susținuți în vederea pregătirii documentațiilor și depunerii acestora. Unul dintre aceștia a obținut finanțare pentru obținerea permisului de conducere categoria B și a realizat cu succes acest demers; tinerii au fost acompaniați în susținuți în momente cheie din viața lor (la cununia civilă, la diverse concerte pe care le-au susținut, etc.); s-a facilitat accesul la servicii de specialitate din cadrul DASM, care să vină în sprijinul tinerilor după finalizarea proiectului; totodată, pentru o parte din tinerii care îndeplineau condițiile de eligibilitate li s-a prezentat programul DASM referitor la obținerea ajutorului pentru plata chiriei, ca și alternativă de locuire, dar și ca sustenabilitate a proiectului.

Toate serviciile furnizate în cadrul acestei subactivități au necesitat resurse diverse (de energie, timp, disponibilitate), întrucât gradul de implicare și motivația pentru schimbare a tinerilor din grupul țintă au fost relativ reduse pe perioada de implementare a proiectului, aceasta fiind una dintre caracteristicile membrilor grupului țintă. Serviciile au fost furnizate în cadrul ședințelor de consiliere realizate față în față, telefonic sau cu ocazia acompanierii tinerilor în vederea rezolvării unor probleme imediate sau solicitării unor drepturi/obținerii unor documente.

A3.2 Consiliere psihologică

Furnizarea de consiliere psihologică s-a făcut pentru un număr de 55 de beneficiari, în funcție de preocupările și nevoile percepute de-a lungul timpului, precum și cu disponibilitatea lor de a se implica în această activitate. Printre temele abordate în aceste ședințe s-au regăsit: psihoeducație, promovarea igienei și sănătății mentale și emoționale, sprijin psihologic și consiliere pentru depășirea perioadelor de criză sau de dificultate, experiențe personale, consecințele acestora, cogniții și mecanisme de coping dezadaptative; felul în care putem învăța să schimbăm mecanismele de gândire și de coping dezadaptative; răni și bagaje emoționale, felul în care acestea ne condiționează și ne limitează în prezent; semnificația și beneficiile acceptării trecutului, iertarea altora și a propriei persoane; consiliere pentru dezvoltarea de

abilități de reglare emoțională, de autocontrol, de comunicare asertivă; sprijin psihologic în construirea identității și imaginii de sine (capacități și limite, valori, scopuri, obiective, etc); tipare de gândire, de comportament și de comunicare și consecințele acestora și acolo unde acestea s-au dovedit ineficiente sau dezadaptative s-au explorat și exersat modalități alternative de gândire, de comportament și de comunicare; emoții negative funcționale vs disfuncționale, reglarea așteptărilor la realitățile vieții; conștientizarea și asumarea propriei contribuții și responsabilități la crearea situațiilor prezente și viitoare; modalități de elaborare și de abordare a unui proces de rezolvare de probleme și de luare a deciziei; tipare de relaționare, principii și limite în relații: autonomie și intimitate, autenticitate, încredere, respect, reciprocitate, angajament, responsabilitate, comunicare eficientă.

Activitatea de consiliere a adus multiple provocări legate de problemele fiecărui beneficiar: traume descoperite sau redescoperite, tendințe de suicid în antecedente, stări/trăsături de anxietate/depresie, furie, tulburări de alimentație, probleme școlare, probleme interpersonale, stimă de sine scăzută.

S-a lucrat cu fiecare beneficiar în parte, pe consiliere cognitiv-comportamentală și dezvoltare/întărire de mecanisme de coping adaptiv pentru acceptarea și rezolvarea problemelor lor. Evaluarea psihologică s-a efectuat, folosind ca metode, pe lângă observație și interviu, bateria de teste acreditată Ped B, în acest cadru evaluând patru componente: aptitudini cognitive, personalitate, emoții și comportamente, valori și interese.

Prima provocare/dificultate apărută a fost evaluarea tinerilor pe calculator. Nu mai fuseseră evaluați astfel și deși se descurcă foarte bine în mânuirea telefoanelor, au fost mirați și oarecum stângaci în a parcurge și rezolva testele psihologice selectate, pe varianta computer.

Însă cea mai mare problemă a constat în reticența tinerilor de a vorbi despre traumele lor, de a rememora evenimentelor traumatizante din viață, apoi de a găsi mecanisme de coping adapter prin care să accepte ceea ce li s-a întâmplat, să dispute gândurile dezadaptative, să găsească alte perspective pentru a depăși situațiile negative.

A.3.3 Activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Subactivitatea a constat în sprijinirea și încurajarea a 61 de copii/tineri, în dezvoltarea propriei traectorii în viață ("life project"), prin oferirea de informare, grupuri de suport, consiliere, precum și sprijinirea lor în luarea unor decizii în situații de viață complexe, încurajarea lor în dezvoltarea unor relații pozitive cu vecinii, cu colegii de la locul de muncă/școală, etc.

Tematica subactivității a urmărit formarea deprinderilor de viață independentă, de la igienă personală, îngrijirea locuinței, până la relaționarea favorabilă și adaptabilitatea socială, managementul banilor, pregătirea pentru ieșirea din sistemul de protecție socială și integrare socio-profesională, dezvoltarea/întărirea/integrarea normelor morale și sociale, reziliența la dezastre, măsuri de prim ajutor în situații de urgență particulare sau colective și chiar îngrijirea și educarea copiilor (2 dintre beneficiarii proiectului având copii de 1 respectiv 3 ani la data ieșirii din proiect).

Tinerii au fost antrenați în discuții interactive, dezbateri de situații reale cu analiză de risc, consecințe potențiale, găsire de alternative, soluționare rațională a problemelor. Comunicarea a fost liberă, activă, feed-back-ul obținut fiind favorabil.

Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, în funcție de nevoile tinerilor, a fost centrată pe mai multe domenii de intervenție: nutriție, managementul și siguranța casei (planificarea meniului, cumpărarea alimentelor, prepararea mâncării, curățenia locuinței, etc.), managementul banilor, îngrijirea personală, servicii medicale (modalitatea de accesare a serviciilor, etc.), dezvoltarea/întărirea/integrarea normelor morale și sociale, pregătirea pentru ieșirea din sistemul de protecție socială și integrare socio-profesională, ocrotirea și protejarea mediului înconjurător, reziliența la dezastre.

Tinerii au fost deschiși să comunice, întâlnirile în grup au fost stimulante. Provocările au constat în expunerea unor situații de viață independentă, probleme care apar în viața de adult și cum le rezolvăm atunci când decizia și asumarea sunt în mâinile noastre.

A3.4. Consiliere juridică

Această activitate a avut drept scop furnizarea de consiliere juridică pentru 57 dintre tinerii beneficiari ai proiectului, oferirea de suport și informare pentru întocmirea unor acte, obținerea unor drepturi, încheierea contractelor de servicii sociale și comodat, în scopul integrării sociale a tinerilor, în funcție de nevoile și obiectivele trasate în planul individualizat de intervenție a tinerilor beneficiari. S-a realizat prin întâlniri directe, telefonice sau prin intermediul internetului.

Temele abordate au vizat consiliere juridică cu privire la: identificarea unui spațiu de locuit; clauzele contractului de servicii sociale; clauzele contractului de închiriere/comodat; hotărârile Comitetului Național pentru Situații de Urgență privind stabilirea unor măsuri în scopul gestionării riscului de sănătate publică cauzat de numărul mare de infectări cu virusul SARS-CoV-2; drepturile și obligațiile ce decurg din Contractul de muncă; obținerea de acte de identitate/permis conducere, etc.

În urma procesului de informare, consiliere, consultanță, asistare și suport, tinerii beneficiari s-au clarificat, în mare măsură, asupra aspectelor pe care le-au presupus prevederile legale abordate și discutate.

A.3.5 Programul de mentorat

Pe parcursul implementării proiectului, a fost realizat procesul de recrutare a zece mentori din rândul tinerilor ieșiți din sistemul de protecție, care au fost integrați cu succes, studenți voluntari de la facultățile de asistență socială și/sau psihologie/de la alte facultăți, persoane adulte integrate social, capabile să asigure suport, persoane care și-au asumat rolul de "mentori".

Ulterior s-au analizat posibile compatibilități în funcție de evaluările realizate și fiecărui tânăr i-a fost repartizat un mentor care să-l ghideze în diverse sfere de funcționare și care să participe la dezvoltarea tânărului ca sfătuitor, model, antrenor și supporter. A fost realizat un grup închis pe o platformă de comunicare pentru asigurarea unui mecanism permanent de dialog, feedback și consultare a mentorilor, dar și a tinerilor.

A fost realizată formarea mentorilor anterior desfășurării sesiunilor de grup, fiind subliniate aspecte care trebuie avute în vedere în cadrul acestor formări: "cum construim încrederea, ținând cont că va trebui să vorbească despre ei (mentori voluntari); autodezvăluirea și limite personale; cum dăm exemple din viața personală, sau din cea a apropiaților, fără a le fi dezvăluită identitatea; care sunt punctele care trebuiesc atinse; aspecte care pot să apară".

Programul de mentorat s-a derulat prin întâlniri de grup/ateliere, on-line pe platforma Zoom, cu experții din cadrul proiectului, mentorii voluntarii și tinerii din grupul țintă, cât și prin interacțiuni directe ale mentorilor cu tineri, atât telefonic, cât și prin întâlniri față în față, urmărindu-se subiecte de discuții practice din viața de zi cu zi ale acestora, și anume: "Viața socială": disponibilitate, angajament, reciprocitate, limite. Cui cerem ajutor (sfaturi) - în general, mai ales când trecem prin perioade dificile?; Cum ne petrecem timpul liber? - relații, shopping, curățenie casă, etc.; Gestiunea resurselor financiare: diferența între nevoi și dorințe, prioritizarea nevoilor, alocarea resurselor financiare, instituirea de rezerve financiare pt urgențe, etc. Cum ne gestionăm banii? - să avem buget, să știm ce cheltuieli avem, să îi cheltuim responsabil și să economisim pentru lucruri viitoare, planuri, investim în noi; Locuire: raportul costuri/beneficii, relaționarea cu proprietarii, cu administrația, drepturi și obligații, gestiunea plăților utilităților. Cum a fost trecerea la viața independentă, cum au abordat situația? Cum s-au descurcat în chirie?; Muncă: drepturi și obligații, respectarea angajamentelor, dezvoltare / reconversie profesională, etc. Despre locul de muncă / importanța de a face economii; Pasiuni, hobby-uri, Viitorul - Ce ne dorim? Cum putem ajunge acolo?; Ce dificultăți au întâmpinat ce beneficii ai

avut? Alimentație sănătoasă, stil de viață sănătos, igienă mintală".

Interacțiunile mentorilor cu tinerii din grupul țintă au fost monitorizate de către supervisorul proiectului, echipa de implementare a proiectului a oferit suport atât tinerilor, cât și mentorilor în desfășurarea programului de mentorat.

Tot din dorința de a veni în sprijinul tinerilor au fost identificați actori sociali, instituții de stat și ONG-uri, care au oferit sesiuni de instruire, informare și sprijin în diferite etape din viața lor (de exemplu a avut loc o activitate, desfășurată față în față pe tema "Informare, educare pentru prevenirea consumului de tutun, alcool și droguri", realizată cu sprijinul personalului Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Cluj, la care au participat tinerii din grupul țintă, mentorii voluntari și echipa proiectului).

Prin intermediul acestui program beneficiarii au avut parte de suport permanent prin dialog, feed-back și consultanță din partea specialiștilor, a mentorilor și a invitaților speciali, precum și posibilitatea de dezvoltare personală în cadrul atelierelor motivaționale.

A.4.1 Servicii de consiliere, orientare și inserție pe piața muncii

Procesul de evaluare vocațională a presupus identificarea cunoștințelor, abilităților și competențelor a parcursului educațional/ profesional, a intereselor, motivației și tipului de personalitate, pentru creionarea unui profil vocațional care poate ușura decizia, fie că este vorba de o alegere educațională, fie că este vorba de una profesională. Prin evaluarea vocațională, s-a asigurat (re)cunoașterea competențelor, cunoștințelor și abilităților personale, realizată prin metode de testare standardizate, valide și ușor de aplicat în rândul tinerilor, în acest sens folosind Testul de Holland.

În cadrul acestei subactivități, s-au oferit servicii de suport, orientare și ședințe de consiliere vocațională (aproximativ 250 de ședințe) pentru 63 dintre beneficiarii grupului țintă, consilieri planificate lunar, în funcție de nevoile beneficiarilor, prin care au fost antrenați într-un proces prin care au fost ghidați, astfel încât să-și identifice cele mai potrivite opțiuni atât în plan educațional cât și profesional. În procesul de consiliere vocațională fiecare beneficiar a parcurs o serie de etape: etapa de autocunoaștere, etapa de explorare, etapa de decizii profesionale și etapa de aplicare pentru job. A fost oferit sprijin copiilor/tinerilor în satisfacerea cerințelor pe care le presupune găsirea unui loc de munca; întocmirea CV-ului adaptat propriilor caracteristici, după caz, scrisoare de intenție elaborată, regulile de desfășurare al unui interviu de recrutare, cunoașterea drepturilor proprii ca potențial angajat, dar totodată cunoașterea obligațiilor angajatorului.

Tinerii din proiect au fost încurajați să își găsească un loc de muncă stabil, în funcție de aptitudinile deținute, consilierul vocational oferindu-le sprijin în satisfacerea cerințelor pe care le presupune găsirea unui loc de muncă: CV adaptat propriilor caracteristici, după caz, scrisoare de intenție elaborată, regulile de desfășurare ale unui interviu de recrutare, recunoașterea drepturilor proprii (ale potențialului angajat) și cunoașterea obligațiilor angajatorului. Activitățile privind serviciile de consiliere, orientare și inserție pe piața muncii s-au desfășurat atât sub forma întâlnirilor individuale, față în față cât și telefonic. Toate serviciile au fost oferite de către consilierul vocational în funcție de nevoile fiecărui tânăr.

Tematica abordată a fost următoarea: descoperirea și dezvoltarea abilităților fiecăruia (adaptare la schimbare, gestionarea obstacolelor/situațiilor conflictuale/reducerea stresului la locul de muncă, gestionarea emoțiilor/a impulsurilor); identificarea unor locuri de muncă în funcție de profilul fiecărui tânăr cu scopul creșterii gradului de inserție; informare privind avantajele/beneficiile obținerii unui loc de muncă; exersarea abilităților/deprinderilor/cunoștințelor deținute privind prezentarea la un interviu/la locul de muncă; dezvoltarea abilităților sociale (empatie, echilibru în a cere și a oferi sprijin la locul de muncă); importanța loialității/fidelității la/față de un loc de muncă.

A.4.2 Furnizarea de servicii de formare/reconversie profesională

Formarea profesională este o activitate care dezvoltă capacitatea de cunoaștere și contribuie la dobândirea de competențe în concordanță cu aspirațiile profesionale ale persoanelor interesate și cu nevoia de competențe pe piața muncii. Este important ca învățarea să se realizeze continuu, pentru a ține pasul cu ritmul în care are loc schimbarea societății actuale.

Pregătirea activităților de formare profesională s-a realizat prin participarea la întâlniri de lucru cu partenerii proiectului, inclusiv experții pe consiliere, orientare și inserție pe piața muncii de la DASM Cluj-Napoca și DGASPC Satu Mare, pentru a cunoaște nevoile de formare profesională ale tinerilor, furnizarea de materiale pentru informarea tinerilor cu privire la specificul calificărilor din opțiunile lor și condițiile de acces la programele de formare profesională vizate de aceștia.

Acest program s-a realizat prin activități de învățare teoretice și practice susținute de formatorii CRFPA Cluj, care si-au adaptat metodologia predării la necesitățile concrete ale grupului de cursanți. Activitatea de predare a fost una activă și participativă, orientată către cursant.

Serviciile de formare au fost furnizate de către CRFPA Cluj, ulterior demarării etapei de consiliere a grupului țintă (pentru ca participanții să fie motivați în frecventarea cursului) și de stabilirea listelor inițiale cu grupul țintă care dorește să participe la aceste programe de formare.

În acord cu grupul țintă identificat de parteneri, CRFPA Cluj a organizat patru programe de calificare (brutar, ospătar, cofetar, coafor), trei desfășurate în Satu Mare și unul desfășurat în Cluj-Napoca. Din cei 44 cursanți înscriși la programele de calificare, a rezultat un număr de 41 absolvenți.

Pe tot parcursul desfășurii cursurilor, tinerii au fost susținuți și consiliați în permanență în vederea creșterii motivației de participare la curs, reducerea/eliminarea riscului de abandon, precum și finalizarea programului de formare. Totodată, în fiecare zi de curs tinerii participanți au primit câte o masă caldă în regim catering. La final, absolvenții au primit certificate de calificare profesională și subvenții calculate în funcție de numărul de ore la care au participat.

În organizarea și desfășurarea formării profesionale, au fost și situații care s-au dovedit a fi provocări pentru experții CRFPA Cluj, DASM și DGASPC Satu-Mare.

Cel mai relevant exemplu de provocare pentru CRFPA Cluj s-a produs cu o zi înainte de începerea cursului de cofetar, la Satu Mare, când s-a aflat de indisponibilitatea pe termen lung, survenită în mod subit, din motive medicale grave, a formatorului desemnat pentru instruirea teoretică și practică. Situația a fost rezolvată prin obținerea acordurilor de colaborare cu alți doi formatori care să realizeze instruirea teoretică și practica la programul de calificare cofetar. Cursul s-a desfășurat conform perioadei stabilite inițial și s-a dovedit a fi cel mai de succes curs realizat prin implementarea acestui proiect. Motivul acestei aprecieri se datorează în primul rând cursanților care au dovedit interes și s-au implicat constant în activitățile de formare, gestionate cu profesionalism de cei doi formatori.

O altă situație a fost aceea în care trei cursanți s-au infectat cu virusul Covid 19, la programul de calificare „coafor”, organizat la Cluj-Napoca, astfel, cursanții au fost îndrumați să respecte perioada de izolare la domiciliu iar la revenire au fost ajutați de formatori să recupereze materia predată în lipsa lor.

A fost și cazul în care doi cursanți înregistrați la cursurile de ospătar, au avut mai multe absențe nemotivate. Experți DGASPC Satu Mare, experți DASM și formatorii cursuri au încercat să determine revenirea cursanților la cursuri dar fără succes. În consecință, la momentul cumulării a 10% absențe nemotivate din durata programului de pregătire, CRFPA Cluj a decis exmatricularea acestora.

A.5.1. Identificarea tinerilor beneficiari, a spațiilor de locuit care urmează să fie închiriate și acoperirea sumelor pentru plata chiriei și/sau a utilităților.

În urma evaluării nevoilor de locuire ale tinerilor, un număr de 26 tineri care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copilului au beneficiat de sprijin financiar pentru asigurarea unei locuințe și a plății utilităților. În cadrul acestei subactivități, s-a întocmit o listă cu persoanele selectate, precum și o listă de rezervă, s-au indentificat spațiile de locuit care urmau să fie închiriate, au fost încheiate contractele de închiriere și efectuate demersurile necesare pentru plata sumelor aferente chiriei și a utilităților.

Dificultăți/provocările întâmpinate: Odată cu părăsirea sistemului de protecție specială, tinerii beneficiază de o sumă importantă de bani (alocația de stat a copilului pe perioada șederii în centrul rezidențial, alocația capitalizată la împlinirea vârstei de 18 ani și trei salarii minime pe economie la ieșirea din sistemul de protecție). La momentul ocupării unei locuințe, considerandu-se „liberi”, ezita să se preocupe de căutarea unui loc de munca, de respectarea obligațiilor ce revin unui chiriaș (păstrarea curățeniei, păstrarea liniștii) existând tendința de creștere a anturajului și obiceiurilor defectuoase, etc., fără a mai lua în considerare consilierile financiare.

A.5.2 Activități de consiliere financiară și de îmbunătățire a capacității de gestionare a resurselor proprii.

Adolescența este o etapă pregătitoare pentru multe dintre aspectele vieții, iar menirea ei este de a asigura maturitatea de care un adult are nevoie pentru a avea parte de echilibru și prosperitate în propria viață. De aceea, cunoștințele de educație financiară solide sunt extrem de importante și constituie variabila care determină calitatea vieții și a alegerilor pe care le facem pentru noi înșine.

Echipele de implementare au planificat și implementat activitatea privind oferirea de servicii pentru îmbunătățirea capacității de gestionare a resurselor proprii. Temele principale abordate în cadrul ședințelor au fost: gestionarea corectă a resurselor proprii; conștientizarea costurilor pe care le presupune stilul de viață; informare corespunzătoare la achiziționarea unui produs de valoare; analiza atentă a calității unui produs care urmează să fie achiziționat; monitorizarea cumpărăturilor/cheltuielilor proprii; fondul de rezervă ca o sursă de lichidități; ce presupune accesarea unui credit pentru bunuri/imobile; diferența dintre nevoie și dorință; economisirea eficientă a resurselor proprii; înțelegerea conceptului 50 – 30 – 20; informare cu privire la programul „ Casa Nouă 2023”.

Această activitate (aproximativ 320 ședințe doar la nivelul DASM Cluj-Napoca) a avut scopul ca tinerii să fie informați și consiliați cu privire la rolul și importanța utilizării unui mecanism propriu de economisire, precum și un sistem de rate, credite, etc. (dacă acest lucru impune și este în interesul lor superior) pentru asigurarea, după finalizarea proiectului, a unui spațiu locativ din resurse proprii. Activitățile cu tinerii din proiect s-au desfășurat atât sub forma întâlnirilor individuale, cât și de grup, față în față sau telefonic.

Astfel, 22 de copii/tineri au beneficiat de servicii de consiliere timp de 32 de luni, în vederea gestionării eficiente a resurselor materiale și financiare.

Pe tot parcursul desfășurării subactivităților, s-au respectat temele orizontale: egalitatea de șanse, promovarea egalității între bărbați și femei și nediscriminarea.

Provocări întâmpinate în implementarea proiectului

Propunerea făcută beneficiarilor, de a participa la acest proiect, a fost o provocare pentru ei, intrarea într-un grup de lucru, într-un complex de activități de consiliere din care aveau să învețe cum să se descurce pe toate planurile: personal, social, profesional i-a făcut curioși; au pus întrebări, dar au fost și reținuți, oarecum rezistenți la schimbare, la nou. Aceasta a fost principala dificultate identificată- rezistența la schimbare pe care, până la urmă, o întâmpinăm cu toții când vine vorba de a face ceva nou și totodată care are menirea de a ne testa capacitatea de adaptabilitate la orice situație, în orice context și fără de care nu am putea supraviețui schimbărilor majore și mai ales de viteză ale vremurilor noastre.

S-a depășit cu succes și încredere această dificultate, tinerii dorind să încerce, atât individual cât și împreună, toate propunerile aduse de proiect.

Au fost întâmpinate și alte provocări și dificultăți care s-au soluționat în primul rând prin comunicarea eficientă între membrii echipei, dar și menținerea unei bune comunicări cu toate părțile implicate și identificarea de soluții viabile care să vină în sprijinul grupului țintă deservit.

Dintre acestea, amintim:

- dificultăți în ceea ce privește identificarea potențialilor beneficiari ai proiectului, recrutarea acestora și înscrierea lor în proiect,
- aspecte ce țin de conștientizarea de către membrii grupului țintă a importanței oportunităților oferite în cadrul proiectului (acces gratuit la servicii de calitate, sprijin material pentru plata chiriei și utilităților, obținerea unei noi calificări, etc.),
- provocări legate de creșterea motivației beneficiarilor de a se implica activ în furnizarea serviciilor integrate, precum și în menținerea constantă a acestei motivații,
- provocări legate de implicarea activă a tinerilor beneficiari în tot ceea ce înseamnă procesul de reintegrare socio-profesională,
- provocări legate de furnizarea de informații, de conștientizarea abilităților și formarea de competențe care să le sprijine tranziția după încheierea proiectului, astfel încât să fie capabili să aibă o viață socială împlinită,
- lecțiile din trecut să fie utilizate pentru a spori punctele forte și pentru a aborda problemele din prezent cu demnitate (ex. marginalizarea, etichetarea cu privire la “tânăr din sistemul de protecție”),
- dificultăți legate de crearea de relații, legături, conexiuni care să reziste și care să fie bazate pe încredere și respect reciproc,
- dificultăți în crearea și oferirea de sprijin în ceea ce privește nevoia de protecție (de un umăr pe care să se sprijine într-un moment dificil),

- dificultăți în ceea ce privește crearea unor legături bazate pe încredere, între reprezentanții instituțiilor și tinerii din grupul țintă,
- percepții diferite legate de definirea nevoilor tinerilor din grupul țintă și a specialiștilor, dificultăți de proiectare în viitor a planurilor de viață pe termen mediu și lung,
- dificultăți în respectarea programărilor, a tinerilor din grupul țintă, în ceea ce privește accesarea serviciilor psiho-sociale oferite în cadrul proiectului,
- dificultăți în desfășurarea unor activități din cadrul programului de mentorat datorită programului de muncă al tinerilor din grupul țintă și al mentorilor;
- dificultăți în închirierea imobilelor în cadrul proiectului:
 - documentația vastă, necesitatea înregistrării contractului la ANAF, neîncrederea respectării obligațiilor de plată (având în vedere că bugetul pentru acoperirea sumelor de chirie provenea din fonduri europene, a reprezentat o dificultate în relația cu proprietarii);
 - căutarea efectivă a imobilelor și contactarea proprietarilor, vizionarea lor, dificultatea prezentării către proprietari a documentației necesare din partea tinerilor, lipsa unei garanții bănești - au reprezentat dificultăți în identificarea unor imobile din partea tinerilor din grupul țintă;
 - colaborarea redusă a agențiilor imobiliare în lipsa unui buget pentru comisionul lor, documentația vastă din partea proprietarilor, concepțiile proprietarilor legate de tinerii din grupul țintă,
- dificultăți în acoperirea sumelor pentru plata utilităților:
 - lipsa cunoștințelor tinerilor, legate de plata on-line a cheltuielilor de utilități;
 - dificultăți în gestionarea bugetului propriu pentru plata utilităților;
 - încredere scăzută în propriile abilități și nevoia constantă de asistare în efectuarea plăților on-line;
 - dificultăți în menținerea unei evidențe de către tinerii din grupul țintă a plăților efectuate și timpul crescut în căutarea efectivă de către experții din cadrul proiectului a plăților realizate corespunzătoare facturilor emise;
 - dificultăți în respectarea unei periodicități în transmiterea documentației necesare pentru plata utilităților;
- provocări în ce privește motivarea tinerilor pentru implicare activă în procesul de planificare a serviciilor, pentru cooperarea în stabilirea listei de nevoi și a obiectivelor: evaluarea obiectivă și analiza tiparelor comportamentale reliefa nevoi pe care tinerii nu le percep neapărat ca atare (de ex. dezvoltarea deprinderilor și abilităților de

- autogospodărire, de gestiune a resurselor, de relaționare, de autocontrol, etc),
- provocări în ceea ce privește motivarea tinerilor de a se implica și de a beneficia la maxim de oportunitățile din cadrul activității de consiliere, în ce privește asumarea și respectarea planificării unor activități,
 - provocări legate de construirea relației cu tinerii, cauzate de experiențele lor trecute cu sistemul de protecție (unii s-au declarat sătui de a merge la psiholog, alții reticenți motivând experiențe negative cu psihologi cu care au lucrat anterior),
 - provocări în ce privește creșterea conștientizării și motivarea tinerilor de a-și asuma propria contribuție și propria responsabilitate la construcția situațiilor în care se află,
 - provocări în menținerea propriei motivații în unele cazuri, în condițiile lipsei de interes a unora dintre tineri (unii tineri declară că sunt interesați de plata chiriei și prea puțin de alte beneficii),
 - dificultăți în ceea ce privește interesul scăzut și conștientizarea nevoii respectării unor termene de către beneficiari,
 - dificultăți provocate de rigorile birocratice în demersurile de identificare/închiriere a locuințelor, precum și în instrumentarea documentelor privind plățile de efectuat,
 - capacitatea scăzută a tinerilor de a se autoreprezenta în relația cu proprietarii,
 - lipsa asumării responsabilității vis-s-vis de întreținerea locuinței și daunele/defecțiunile provocate în locuința închiriată.

La finalul proiectului, în ciuda numeroaselor dificultăți și provocări întâmpinate, întreaga echipa s-a implicat activ în procesul de integrare socio-profesională a tinerilor, identificând soluții viabile. Faptul că prin serviciile furnizate s-a adus plus valoare în viața acestora și s-a schimbat traiectoria evoluției lor, sunt indicatori pozitivi atât în implementarea proiectului cât și pe plan personal și profesional al fiecărui membru implicat.

Mărturii tineri și experți

”Din dorința de a fi din nou aproape de acești copii și tineri minunați și să cunosc din micile lor victorii de zi cu zi, am gândit și pus în aplicare un plan de acțiune concretizat, prin reluarea contactului cu tinerii și colectarea de informații relevante privind situația socială prezentă, impresii de pe parcursul cursurilor, impactul formării profesionale în viața de zi cu zi și planuri de viitor.

Mai întâi, doresc să spun că pentru mine a fost o experiență inedită. A fost prima interacțiune cu copii/tineri care urmau să părăsească sistemul instituționalizat de protecție a copiilor și/sau a tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor.

Am încercat să mă comport ca un prieten față de ei. Nu știu dacă am reușit pe deplin, știu doar că am fost recunoscută cu zâmbete pe buze la fiecare întâlnire, ceea ce, pentru mine, a contat foarte mult. I-am admirat pe toți de la început, de la prima întâlnire și le-am comunicat sentimentele mele sincere, ca să fie cunoscute. Comunicarea este foarte importantă în crearea și menținerea relațiilor interumane, în general, și este esențială în cazul copiilor/tinerilor cuprinși în acest proiect.

Așadar, am reluat legătura, telefonic, cu o mică parte dintre copii/tinerii din grupul țintă a proiectului (cei care mi-au răspuns la apel). Unii erau în pauză la serviciu, alții erau acasă cu copilul sau cu soțul, iar alții erau plecați în excursie.

M-au bucurat enorm impresiile lor vis-a-vis de formarea profesională primită prin implementarea proiectului, dorința lor de a se integra în societate, de a avea un loc de muncă și nu în ultimul rând, planurile lor de viitor. Toți cei intervievați au realizat că trebuie să muncească pentru a se întreține și toți își doresc să facă mai mult, convinși că pot să facă mai mult. Am constatat un fapt îmbucurător: majoritatea tinerilor din cele patru grupe de cursanți au deja un plan de viață pentru viitorul lor.

Îi apreciez pe toți în egală măsură și doresc să împărtășesc câteva din declarațiile lor, ca dovezi de bune practici ale proiectului, experiențe de viață ce i-au făcut mai puternici și mai încrezători în viitorul lor pe acești minunați copii/tineri.” (Mircea Luciana, Coordonator activități CRFPA Cluj- Napoca)

“A fost cea mai tare alegere a DGASPC Satu Mare și a mea. Cursul a fost super fain, am învățat ceva nou. Am avut o relație foarte apropiată cu toți colegii și cu formatorii. Toți ieșeam de la școală, aveam timp să ajungem la curs la ora 15⁰⁰. La practică am fost ajutați profesional, la prepararea prăjiturilor, aluatului, tot ce ține de cofetărie. A fost o experiență de care am avut nevoie ca și copiii ieșiți dintr-o instituție. Eu nu mă regăsesc la făcut prăjituri într-o cofetărie dar a fost util pentru mine să învăț să-mi pregătesc ceva dulce. Am pregătit cheesecake super bun! Cursul mi-a fost util pentru nevoile mele. Am legat prietenii cu colegii. Îmi doresc să am afacerea mea, tranzacții cu criptomonede. De patru luni am ieșit din sistem. Am absolvit 11 clase, doresc să continui la seral, să-mi dau Bac-ul și să merg la Facultate. Am avut un prieten care era la facultate. Pentru mine a fost un exemplu. Mi-am zis că dacă el poate, eu de ce să nu pot? Dacă l-aș întâlni, i-aș mulțumi! Mulți copii nu au un mentor, și așa jumătate din copii sunt pierduți. Eu lucrez de la 13 ani și mulțumesc prietenilor de la care am învățat că trebuie să muncesc. Două săptămâni am fost șef la 5 muncitori, toți aveau peste 20 de ani, eu aveam 17 ani și jumătate. M-am descurcat foarte bine, oamenii țineau cont de ce le spuneam. Dacă ar fi să fac acum un curs, îmi doresc să învăț să devin antreprenor.” (V.I).

„Locuiesc la garsonieră, prin proiect. Am beneficiat de un curs, îmi place domeniul, am finalizat și patiser-brutar. Am lucrat la o cofetărie în Negrești Oaș dar a fost obositor, o lună am lucrat. Am 18 ani și am finalizat 11 clase la profesională. Doresc să fac și clasa a XII-a dar nu acum, pe parcurs. Acum vreau să mă angajez ca vânzător, dar vreau să ajung să am afacerea mea... o cofetărie. Lucrez de la 16 ani, ospătar, barman, cofetar. Doamna profesoară Margareta a avut multă răbdare cu noi toți, ne-a explicat foarte multe și la teorie și la practică. La practică am primit mult ajutor de la doamnele din cofetaria M. Mie îmi place cel mai mult să fac aluaturi dospite, am experiența și de la școală și de acasă, îmi place domeniul acesta. Cursul de cofetar a fost perfect, a fost ce trebuie! Am vorbit la DGASPC, că mai doresc să urmez cursuri. Doamnele m-au asigurat că voi fi informată în momentul în care vor mai fi cursuri.” (I.E.C)

„Sunt în clasa a XI-a, la anul voi merge în clasa a XII-a, apoi urmează BAC-ul. Am lucrat într-un magazin de haine, a fost frumos dar greu. Mi-a plăcut cursul că am făcut prăjituri, am învățat să folosesc aparatele și acum mă ajută în viața de zi cu zi. Locuiesc în garsonieră, prin proiect, dar din decembrie voi plăti chiria. Am început școala de șoferi! Formatorii ne-au ajutat foarte mult, persoane foarte calde, prietenoase, se implicau foarte mult. Am avut o colegă de clasă, mergeam împreună la curs (terminam orele la școală la ora 14⁰⁰ și ne grăbeam să ajungem pe ora 15⁰⁰ la curs). Doresc să fac școala de șoferi, să-mi iau permisul! Am avut perioade foarte

grele, am trecut prin foarte multe... Mi-ar plăcea să fac cursul de Ospatar, și soțul meu este ospatar, am putea lucra împreună...” (M.B.)

„Mi-a placut cursul de Cofetar, am cunoscut alți tineri, râdeam, glumeam împreună cu formatorii dar și învățam. Nu m-am simțit obligată să merg la curs. Mergeam că-mi plăcea. În 2024 termin clasa a XI-a, mă angajez și merg în chirie singur. Am lucrat în construcții, foarte obositor, trebuie să-mi gălesc alt job. Doresc să fac și clasa a 12-a la seral.” (L.F.)

„Cursul a fost foarte frumos, ne-am înțeles cu toții, a fost super ok! Organizarea a fost foarte bună! A contat foarte mult practica într-o cofetărie! După curs am pregătit mici plăceri dulci... m-am simțit mulțumit și mândru de mine. În ianuarie 2024 ies din sistem. Sunt în clasa a XI-a la profesională, termin în iunie 2024, fac și muzică. După clasa a XI-a o să continui cu muzica... e foarte greu dar nu este imposibil. O să mă mut într-o casă pentru cei care împlinesc 18 ani și îmi doresc să lucrez într-un restaurant. Sunt interesat să mai particip la cursuri și mă informez la DGASPC legat de aceasta posibilitate.” (P.G.R.)

„Fiul meu are 3 ani și 4 luni și este la grădiniță, iar eu lucrez la McDonald's în Mănăștur. Da, am exersat, după curs, suvițe, împletituri, vopsit și aranjat, doar la prieteni. Într-un salon este foarte, foarte greu să te angajezi.... chirie pe scaun este mare, trebuie să cumperi produsele, momentan este foarte mult pentru mine. Cursul a fost plăcut, a fost o experiență nouă. Doar cu Ionuț am păstrat legătura și cu doamnele de la DASM. Doresc să particip și la alte cursuri, cosmetician și unghii tehnice!” (P.S.)

„Sunt angajat la OMV pe Calea Floresti, sunt casier, în ture. Beneficiez de locuință până în decembrie 2023. Mie mi-a placut cursul, puteam să fiu mai atent la ore dar eram obosit, veneam de la muncă. A fost o experiență foarte frumoasă, doamnele profesoare ne explicau, ne arătau, ne învățau. Am legat prietenii cu Alexandru și Stefania. La muncă este greu, e vorba de mulți bani, facturi, transferuri de bani; clienții vin cu sume foarte mari, trebuie foarte mare atenție, deoarece zilnic avem sute de clienți.” (R.R.)

„Cursul a fost în regula, interesant și de folos. Am cunoscut tineri, am obținut o calificare. Nu se stie niciodată când îmi va fi de ajutor. Momentan lucrez într-un restaurant din centrul orașului. Țin legătura cu doamnele de la DASM Cluj.” (R.I.)

“V-ați amintit de mine? Cum de m-ați sunat tocmai pe mine? Eu, după curs, am început să tund câțiva prieteni. Am avut și o problemă de sănătate și am rămas acasă o perioadă. De câtva timp am început lucrul. Este obositor pentru că lucrez noaptea, între orele 21-1. Sunt preocupat să-mi caut o locuință nouă, proiectul se termină și trebuie să eliberez spațiul în care locuiesc acum. O să-mi mai iau un job și o să fie bine! Pot să mă descurc singur!” (M.A.)

“O să implinesc 21 de ani și sunt studenta la Facultatea de Asistentă socială din Baia Mare. Am ales această facultate pentru că îmi place să lucrez cu copiii. Îmi doresc să-i pot ajuta cu sfaturi, să-i ascult, să le vorbesc și să-i consiliesc. Eu am știut de mult ce voi face mai departe, după examenul de Bacalaureat. Am fost încurajată de instructorii din casele de tip familial! Cursul de „Ospatar” m-a dezvoltat, mi-a dat cunoștințe noi, deprinderi noi, necesare atât pentru un loc de muncă cât și pentru adaptarea noastră la o viață independentă. La curs am legat prietenii pe care le mai pastrez și în prezent. Formatorii au avut răbdare, ne-au explicat, ne-au ajutat să înțelegem mai bine materia, întotdeauna au fost aproape de noi. Acum sunt în anul trei și am început să lucrez pentru licență. La anul voi susține lucrarea de licență! Mi-am dorit și am știut că pot să fac această facultate!” (B.G)

„Eu am 19 ani și sunt la liceu. Recent, am făcut școala de soferi, am luat „sala” și urmează să-mi iau orasul! Referitor la curs, aș putea spune că mi s-a pus o bază și la o eventuală angajare consider că nu voi fi ospatar începător, voi ști ce presupune această meserie din partea mea. Doresc să-mi iau BAC-ul și să merg mai departe. Nu sunt foarte hotărât ce voi urma. Orientativ, mi-ar plăcea să ajung medic veterinar, asistent social, contabil sau să lucrez în protecția mediului. Țin legătura cu DGASPC Satu Mare și doresc să urmez un curs în ceea ce mă interesează. Cei de acolo ne ajută și dacă pot, ne dau sfaturi, ne orientează în viață. Cu formatorii ne-am înțeles bine. Eu îi cunosc cu ceva vreme, înainte de începerea cursului. Intotdeauna au fost înțelegători și cu multă răbdare. Mai pot spune că mentorii noștri ne-au arătat că în unele situații trebuie să fim mai calculați, mai serioși și să ne gestionăm mai bine emoțiile. Ne-au învățat multe! Și la curs am avut o colegă, un exemplu pentru mine! Era foarte echilibrată, corectă și punctuală! Da, după finalizarea cursului, noi colegii, ne-am mai întâlnit din când în când să vorbim și să ne bucurăm de amintirile de la curs. A fost foarte frumoasă experiența!” (V. I)

”Am fost beneficiar în cadrul proiectului „Prima Camera”. Sunt mândru că am făcut parte din acest proiect, deoarece este o oportunitate deosebită pentru un tânăr ajuns într-un oraș străin! M-a ajutat foarte mult la dezvoltarea mea personală și cea financiară. În acești 2 ani în care utilitățile și chiria mi-au fost acoperite, am putut economisi bani pentru a mă descurca după

încheierea proiectului și a putea merge mai departe în drumul vieții cu forțe proprii! În același timp am avut parte de consiliere psihologică care m-a ajutat tare mult pentru a mă regăsi pe mine și pentru a putea trece peste singurătatea peste care am dat venind la Cluj. Am primit sprijin și suport pentru a fi acceptat și în proiectul "Permis pentru Viitor", care mă va susține financiar pentru obținerea permisului de conducere, precum și sprijin și suport pentru reluarea studiilor în regim Seral, pentru ca pe viitor să pot susține examenul de Bacalaureat. Cursul de Coafor pe care l-am făcut mă va ajuta foarte mult în viitor, încerc să-mi găsesc un loc de muncă în domeniu. Vă mulțumesc foarte mult pentru sprijinul și ajutorul acordat în acești 2 ani!" (anonim).

"În cadrul proiectului "Suntem alături de tine(ri)", am avut o ocazie unică de a beneficia de o locuință pentru o perioadă de doi ani. Găsirea unei locuințe adecvate a fost o provocare pentru noi, tinerii, deoarece mulți proprietari se arătau reticenți în ceea ce privește acest proiect. Majoritatea aveau temeri legate de plata chiriei, chiar dacă toate documentele necesare erau prezentate corect și în conformitate cu regulile. Posibilitatea de a avea propria noastră locuință, fără grija plății chiriei și cu cheltuieli decontate, a fost cu adevărat remarcabilă. Acest lucru mi-a oferit un sentiment de siguranță și libertate pe care nu-l trăisem înainte. În această perioadă, am dobândit multe cunoștințe, învățând cum să gestionez eficient bugetul, gătitul, menținerea curățeniei și plățile lunare. Pe lângă asta, am avut oportunitatea de a mă dezvolta pe plan personal într-un mediu propriu. Proiectul a inclus și suport psihologic, asistență juridică și orientare în carieră, ceea ce a fost extrem de benefic. În plus, a fost obligatoriu să urmăresc un curs, iar în cazul nostru, acesta a fost un curs de coafor. Cu toate că aceasta a fost o alegere bună pentru unii, în viitoarele proiecte ar trebui să se ia în considerare și tinerii care au deja un loc de muncă stabil sau cei care doresc să continue studiile superioare. Pentru aceștia din urmă, participarea la un astfel de curs poate părea dificilă și, în unele cazuri, inutilă. În concluzie, această oportunitate m-a ajutat în mod semnificativ în mai multe aspecte ale vieții și dezvoltării mele. Cea mai valoroasă parte a fost suportul pe care l-am primit, știind că sunt oameni care sunt dispuși să ne ajute. Mulțumesc tuturor celor implicați în realizarea acestui proiect. Sper că va continua și în viitor, oferind tinerilor șansa unei vieți mai bune (anonim).

"Proiectul „Prima cameră ” este unul din motivele principale pentru care eu am avut dorința, dar și curajul de a mă muta la Cluj pentru a-mi continua studiile pe plan profesional, dar și muzical. În cadrul proiectului am găsit oameni dornici de a mă ajuta și susține din multe puncte de vedere. Oameni cu foarte multă experiență, răbdare și voință (foarte rar întâlnită) de a mă ajuta din toate punctele de vedere. Oameni cu care am putut să vorbesc deschis

despre problemele mele personale, atât interioare cât și exterioare, de la care am învățat foarte multe lucruri bune. Am învățat că viața este mereu o provocare pentru mine, cu care trebuie să lupt dacă vreau un viitor bun cu rezultate bune pentru o durată lungă de viață, dar și că indiferent de domeniul sau mediul în care lucrez sau mă aflu pentru fiecare problemă /greutate din viața de zi cu zi există și o rezolvare, dar trebuie răbdare. Am învățat cum să-mi gestionez banii (atât cei pe care îi câștig la locul de muncă, dar și banii de buzunar), am învățat cum să-mi achit cheltuielile administrative cum ar fi: cele de gaz, curent, apă sau cheltuieli de bloc, etc. A fost și este foarte important acest lucru pentru mine deoarece n-am știu să fac asta atunci când m-am mutat la Cluj cu chirie în garsoniera în care locuiesc, deoarece nu m-am mai confruntat cu aceste lucruri. Mi-aș fi dorit ca acest proiect să dureze mai mult, deoarece oamenii care fac parte din el au un suflet bun și chiar își dau interesul în a-i ajuta pe cei care beneficiază de suport în cadrul acestui proiect. Pe mine personal m-au ajutat foarte mult întâlnirile din cadrul proiectului „Prima cameră” și îmi doresc din tot sufletul ca pe viitor chiar dacă acest proiect se va încheia să rămână la fel de strânsă legătură pe care am creat-o cu oamenii din cadrul proiectului. Vă mulțumesc mult pentru tot suportul și efortul acordat și sper să ne mai întâlnim în viața asta și să mă pot revanșa la rândul meu pentru fiecare din voi pentru că meritați pentru tot ajutorul pe care mi l-ați acordat pe perioada proiectului!” (anonim).

„Sunt profesor și am o experiență didactică de 14 ani, perioadă în care am lucrat cu diferite tipologii de copii/tineri. La cursul de „cofetar” nu am întâmpinat nici o dificultate în relația mea cu tinerii. Micile neînțelegeri apărute între ei le-am rezolvat prin punerea față în față a părților implicate. La acest curs am avut o cursantă însărcinată, situație care nu a împiedicat-o să participe zilnic la orele de pregătire. Tânăra s-a și căsătorit în perioada de derulare a cursului. Am încercat să o ajut cu tot ce puteam pentru momentul de bucurie din viața ei. Au ajutat-o și reprezentanții Cofetariei M, pregătind un candy bar pentru starea civilă. Mi-a făcut plăcere să-i cunosc și să-i formez profesional!

Felicitări pentru toți absolvenții programelor de calificare desfășurate prin implementarea proiectului “Suntem alături de TINE (ri) !”. (Margareta Costinas, Formator pregătire practică)

”A fost prima mea experiență ca formator pentru o grupă de cursanți atât de tineri, din câte îmi amintesc, vârsta maximă era 25-26 de ani. I-am admirat pentru seriozitatea cu care tratau locul lor de muncă și efortul de a fi prezenți și la orele de pregătire profesională. Au fost perioade cu sala de curs plină, dar și zile în care lucram doar cu o parte din ei. De multe ori le observam oboseala în ochi. Nu întotdeauna reușeau să fie atenți și să se implice activ în

activitățile de formare. La solicitarea lor au fost zile în care am reluat de două sau trei ori anumite operațiuni practice pe care nu le-au înțeles sau la care au lipsit. De asemenea, cei care au simțit nevoia să se consulte cu mine referitor la greutățile pe care le întâmpină în viața de zi cu zi, au primit sfaturi și încurajări. Pe parcursul cursului am avut un abandon și o exmatriculare. Primul tânăr a renunțat, și-a dat seama că nu va putea să fie prezent la ore din cauza programului de la serviciu iar cel de-al doilea a acumulat un număr mare de absențe nemotivate.

De obicei, cursanții cu care lucrasem înainte, erau șomeri, ei nu aveau un loc de muncă, deci erau mai relaxați și puteau să fie atenți și să se implice la maximum. Pe de alta parte, ei nu aveau un loc de munca și erau interesați să se angajeze cât mai repede, pe când acestor tineri le era mai greu să participe la curs, o parte din ei fiind deja angajați.

Dacă ar fi să caracterizez pe fiecare din cei opt absolvenți ai cursul de calificare coafor, as spune: EmiLuț seriozitate; Alexandru-ambitiție; Ștefania S.- discreta, dornică să-și construiască o cariera de succes; Ștefania P- interesată de curs și dornică să se angajeze într-un salon de coafură; Iasmina- mai responsabilă, mai temperată în comportament decât la începutul cursului; Miki- respectuos; Romeo- harnic, ordonat; Ion- perseverent, muncitor.

Am apreciat efortul acestor tineri de a veni la orele de pregătire practică. Nu le-a fost ușor și nu le este nici acum ușor. Le doresc mult succes în viața și le recomand să aibă încredere în ei și să urmeze doar exemplele pozitive din anturajul lor. ” (Melania Pleșa, Formator pregătirea practică).

”Ca în orice activitate desfășurată, și aici, în cadrul proiectului, pe lângă succesele obținute sau pentru obținerea acestor succese am întâmpinat dificultăți și provocări, particularizate pe fiecare beneficiar în parte, așa cum fiecare are propriul comportament, propria atitudine, modul propriu de a vedea lucrurile din perspectivă individuală. Nu consider că au fost multe situații dificile sau provocatoare, deoarece, la vârsta beneficiarilor (adolescență), situațiile pe care adulții le pot considera dificile sau provocatoare, pentru ei sunt firești, naturale, de cunoaștere și interrelaționare, de manifestare a comportamentului propriu și a identității de sine în conturare”. (Ana Irimia, Psiholog)

”În cadrul proiectului, am avut ocazia să cunosc tineri minunați, care se aflau în casele de tip familial sau care părăsiseră sistemul rezidențial de protecție a copilului. Deși în cariera mea profesională mai avusesem ocazia să interacționez cu acest grup țintă, vă pot spune deschis că acești tineri m-au impresionat și au câștigat aprecierea mea, indiferent dacă au rămas în proiect

sau dacă au abandonat activitățile proiectului încă de la început. Deseori, în "spatele" tânărului neintegrat, cu probleme comportamentale, stă o poveste de viață dramatică, cu traume profunde. Consider că finanțările destinate proiectelor pentru acest grup țintă, ar trebui să fie acordate pe termen lung (spre 10 ani).

Îi felicit pe tinerii din proiect pentru eforturile depuse, alături de membrii echipei de proiect și de mentori, pentru a deveni adulți independenți, integrați socio-profesional! ” (Popa Arianda, Manager de proiect)

Scrisori pentru TINE(ri):

”Deoarece nu mai interacționasem cu tineri ieșiți din sistemul de protecție, recunosc, am avut sentimente amestecate la momentul începerii acestui proiect: nerăbdare, curiozitate, compasiune, milă, teamă. Iar acum, uitându-mă în urmă, îmi dau seama cât de neînțelepte au fost aceste sentimente de la acea vreme. Pentru că, pe măsură ce v-am cunoscut, ne-am întâlnit, am discutat, am încercat să vă înțeleg, am lucrat împreună, sentimentele mele s-au transformat în cu totul altele. Înțelegere, răbdare, empatie, simpatie, respect și admirație. Da, acestea sunt sentimentele care mă încearcă acum, per ansamblu, vis-a-vis de voi toți.

Mă gândeam la un moment dat, cât de nedreptățiți sunteți voi. Pentru că așa cum spune o vorbă de duh, vorbă care, în vremurile noastre, parcă e tot mai prezentă: „a furat startul”, vouă pur și simplu „vi s-a furat startul”. Atâția tineri care se nasc în familiile lor, cresc sub îndrumarea și grija părinților, nu le lipsește nimic din ce au nevoie, și în final nu fac mare lucru cu viața lor.

Tot respectul pentru voi, care, deși nu ați cunoscut căldura și confortul propriului cămin, nu v-ați lăsat răpuși, dimpotrivă, v-ați înarmat cu perseverență și ați încercat să vă croiți propriul drum. Toată admirația pentru lupta voastră. Am fost în mod special impresionată de una dintre colegile voastre. O fată deosebit de frumoasă, caldă, bună, inteligentă, care chiar dacă părinții și rudele ei nu au vrut să știe de ea, parcursul ei până în acest moment al vieții ei, este cu adevărat impresionant.

Sigur că nu toți ne asemănăm, nu toți veți ajunge până acolo, dar ați ajuns departe de locul de pornire, sunteți tineri care s-au străduit să termine o școală, să aibă un loc de muncă, să poată asigura un confort familiilor nou întemeiate.

Pentru că, dacă v-a lipsit ceva cu adevărat, cel mai mult v-a lipsit căldura unui cămin. Încercați din răspuț să vă întemeiați o familie, dar dacă este sigur ceva, este sigur că veți face tot posibilul ca proprii voștri copii să crească lângă voi și să nu fie lipsiți de tot ceea ce vouă v-a lipsit.

Am înțeles că dacă ceva vă deranjează, vă deranjează mila celor din jur. De multe ați avea nevoie de la noi, dar în nici un caz de mila noastră. Și nici nu meritați milă din partea noastră. Meritați tot ce-i mai bun și asta este ceea ce vă doresc.

În speranța că v-am fost de folos, suntem și rămânem aici pentru voi și să ne auzim numai cu vești bune. ” (Camelia Rus, Consilier juridic)

”Dragi copii și tineri frumoși și curajoși,

Acest proiect mi-a dat ocazia să iau contact cu voi, să vă cunosc o parte din nevoile și aspirațiile voastre de viitor, să vă admir tinerețea, optimismul și curajul.

Da, sunteți deosebiți! Să fiți siguri de asta!

Fie că vă doriți să deveniți antreprenori pentru o afacere proprie sau să duceți mai departe meseria mentorilor voștri, voi vă pregătiți continuu, cu pași mai mici sau mai mari, pentru a vă urma visul. Atitudinile voastre mi-au demonstrat că aveți intenții ferme legate de ceea ce doriți să faceți în viață. Felicitări!

Această încredere în voi ați acumulat-o pas cu pas, câștigând mici victorii, pași importanți în formarea voastră ca persoane adulte. An de an ați dat piept cu viața fără ca familia naturală să vă fie aproape! Nu întotdeauna ați reușit să vă descurcați singuri, dar ați fost ajutați și încurajați de cei apropiați. Mentorii, personalul din casele familiale sau tineri din anturajul vostru v-au consiliat și v-au demonstrat că educația continuă, munca, perseverența, încrederea și stima de sine sunt importante în realizarea planurilor voastre de viitor.

Primul pas în piața muncii l-ați făcut, în mare parte, mult prea devreme decât ar fi fost normal, începând de la 16 ani. Nu v-a fost ușor și nu vă este ușor nici acum, fiecare zi din viața voastră este o provocare.

Dragii mei, vă rog să aveți încredere în voi, în forțele și puterea voastră.

Totul depinde de voi!

Acceptați orice oportunitate ce vi se oferă ca sprijin și folosiți aceste oportunități în interesul vostru, cu înțelepciune și seriozitate!

Deschideți-vă inimile spre iubire, aveți respect față de sine și deplină încredere în voi și în planurile voastre de viitor!

Mult succes!

Cu drag și admirație pentru voi toți, copii, tineri, mentorii voștri și toți cei care s-au implicat și se implică activ pentru mai binele vostru!

Felicitări tuturor!” (Mircea Luciana, Coordonator activități CRFPA Cluj- Napoca)

“Educația este singura armă pe care o poți folosi pentru a schimba lumea”.

Nelson Mandela

Da timpului, rabdare sa iti zica ...
Si lasa inima sa scrie, ce trebuie sa faci ...
Opreste mintea ... sa deseneze asteptarea,
Nu te gandii la "indoieli" ... daca le ai ...
E de ajuns sa te gandesti la tine,
La ce-ti doresti si cum vrei sa traiesti!
Si lasa indoiala chiar si frica ...





















