



COMUNICAT DE PRESĂ

NUMĂRUL UNIC NAȚIONAL 119 DESTINAT PROTEJĂRII COPILOR DIN ROMÂNIA

Astăzi, 5 ianuarie 2022 a fost lansat la nivel național Numărul Unic Național 119 în urma deciziei Premierului României, care este administrat de Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) și operat de D.G.A.S.P.C. Satu Mare. Numărul Unic Național 119 este destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului va asigura accesul rapid fiabil și convenabil la consiliere psihologică/asistență socială sau la intervenția echipei mobile în colaborare cu Serviciile Specializate de Urgență, în cazul în care se impune.

Scopul principal al Numărul Unic Național 119 este de a asigura asistență rapidă și imediată atunci când viața copilului este în pericol, copilul este grav rănit, copilul a suferit un abuz sexual, copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă, copilul solicită de urgență ajutor, copilul refuză să meargă acasă, copilul este grav neglijat sau copilul este implicat în munci intolerabile; asigurarea suportului psihoemoțională pentru copii și sporirea siguranței acestora.

Cu sprijinul Consiliului Județean Satu Mare, DGASPC a operationalizat functionarea acestui numar prin asigurarea spatiului si personalului aferent, serviciu fiind functional si asigurand o interventie si evaluare de specialitate rapidă a cazurilor raportate.

Misiunea Numărul Unic Național 119 și a echipei mobile este:

- protejarea integrității psihoemoționale a copiilor prin crearea unor mecanisme de evaluare și intervenție pentru asigurarea sănătății psihoemoționale și mintale a acestora în perioada pandemiei de COVID-19 și postpandemie;
- îmbunătățirea mecanismului de prevenire și intervenție multidisciplinară și în rețea pentru situațiile de violență asupra copilului, cu precădere pentru situațiile de violență de natură fizică, sexuală și emoțională în cadrul familial, instituțional, comunitar și online;
- să primească semnalările cu privire la situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, să asigure consilierea telefonică în aceste situații și să intervină prompt în cazurile urgente prin intermediul unei echipei mobile.

APELANT raportează eveniment (incident) semnalat la Numărul Unic Național 119



CONSILIER APEL DE URGENȚĂ 119 Răspunde pe un ton civilizată, cu promptitudine tuturor apelurilor telefonice asigurând primirea solicitărilor și înregistrarea în fișa de solicitare a datelor cerute de acesta, este empatic și informează aparținătorul sau clientul despre serviciile de consiliere și de intervenție primară și securizarea copilului până la sosirea echipei mobile, autosanitarei, după caz.



Redirecționarea apelului pentru consiliere psihologică pe timpul zilei, care se realizează cu specialiștii din cadrul Serviciul de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale sau către specialiștii din cadrul C.A.I.V.T.P.A.N.E. "Andrei" Satu Mare.



D.G.A.S.P.C. Satu Mare- Echipa Mobilă și implicarea serviciilor de urgență 112 (I.P.J. și S.J.U.), în funcție de caz.



Evaluarea cazului la fața locului luând decizia cea mai favorabilă pentru copil.



Referirea cazului către Serviciul de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale pentru evaluare în context psiho-social.



În situația în care viața copilului se află în pericol iminent ori există riscul producerii unor consecințe grave cu privire la sănătatea sau integritatea acestuia, specialiștii echipei mobile vor proceda conform Legii nr.272/2004 la instituirea unei măsuri de protecție specială – plasament în regim de urgență la CAIVTPANE Andrei Satu Mare sau CPRU-A Hurezu Mare.

Persoana de contact din cadrul DGASPC Satu Mare: psih. Bonea Mihaela-șef serviciu intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale, telefon mobil: 0722603025; adresă de e-mail: abuz@dgaspcsm.ro, mihaelabonea@dgaspcsm.ro

Va rugam sa SEMNALATI CAZURILE CE PUN IN PERICOL VIATA SI SIGURANTA COPIILOR NOSTRI!

Cu considerație,

**Director General,
Dragoș Mariana**

**Director General Adjunct,
Crișan Anca-Maria**