



Nr. 35679/04.04. 2024

APROBAT,

Director General,
Dragoș Mariana

Dir.gen.adj.economic,
Pop Marcela



CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de întreținere, revizie și reparare a ascensoarelor de persoane și a platformelor autoridicătoare - ascensoare electrice de alimente

COD CPV 50750000-7

Introducere

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv Achizitor.

1. Obiectul achiziției

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare dorește să achiziționeze servicii de întreținere și revizii curente, revizii generale și servicii de intervenții și reparații accidentale la solicitare și reparații în urma întreținerilor și reviziilor, pentru ascensoare de persoane și pentru platforme autoridicătoare - ascensoare electrice de alimente - COD CPV 50750000-7.

Se va încheia un contract de prestări servicii a cărui durată va fi până la data de 31.12.2024 cu posibilitate de prelungire până la data de 30.04.2025 (în conformitate cu prevederile art.165 din H.G. nr. 395/2016) fiind un contract de servicii cu caracter de regularitate.

Informațiile din prezentul document și din actele depuse la acesta sunt prelucrate de către DGASPC Satu Mare cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

România- Județul Satu Mare- Consiliul Județean- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului- Str. Corvinilor, nr. 18, cod 440080, Satu Mare, tel/ fax. +40 261 768830, +40 261 768449, +40 261 735140;
e-mail: secretariat@dgaspcsm.ro, www.dgaspcsm.ro

2. Descrierea serviciilor

2.1. Categoria de servicii solicitate:

- a) Servicii de întreținere și revizii curente, revizii generale
- b) Servicii de intervenții și reparații accidentale la solicitare și reparații în urma întreținerilor și reviziilor

a) Servicii de întreținere și revizii curente, revizii generale pentru perioada 01.05.2024-30.04.2025, conform tabelului de mai jos :

LOT 1 - ascensoare de persoane

Nr. crt.	Denumirea echipamentului	Nr. de fabricatie/ an de fabricatie	Nr. inregistrare ISCIR	Parametri	Loc de functionare	Intreținere și revizii curente	Revizie generală
1.	Ascensor electric de persoane, IFMA	41188/1975	ORD 1077	4 persoane, 320 kg 4 statii	C.P.V. „Sansa” Satu Mare	bilunar, 24 - revizii	anual, estimat în 09.2024
2.	Ascensor electric de persoane, IFMA	41448/1976	ORD 1080	6 persoane, 500 kg 4 statii	C.P.V. „Sansa” Satu Mare	bilunar, 24 - revizii	anual, estimat în 06.2024

LOT 2 - platforme autoridicatoare

Nr. crt.	Denumirea echipamentului	Nr. de fabricatie/ an de fabricatie	Parametri	Loc de functionare	Intreținere și revizii curente	Revizie generală
1.	Platforma autoridicatoare - ascensoar alimente	A 276116/2022	100 kg, 4 statii, comanda exterioara	C.P.V. „Sansa” Satu Mare	trimestrial, 4 revizii	anual, estimat în 05.2024
2.	Platforma autoridicatoare - ascensoar alimente	17454/1978	100 kg, 4 statii, comanda exterioara	C.I.A. „Alexandru” Carei	trimestrial, 4 revizii	anual, estimat în 06.2024
3.	Platforma autoridicatoare - ascensoar alimente	184015/2014	100 kg, 3 statii, comanda exterioara	C.I.A. „Cristiana” Carei	lunar, 12 revizii	anual, estimat în 10.2024

b) Servicii de intervenții și reparații accidentale la solicitare și reparații în urma întreținerilor și reviziilor

2.2. Caracteristici tehnice/cerințe minime

2.2.1. Condiții tehnice de calitate/descrierea serviciilor

- a) Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- b) Serviciile prestate, în baza contractului, vor respecta standardele de calitate specifice serviciului prestat.
- c) În cazul serviciilor de reparații, la finalizare reparației se vor preda beneficiarului efectiv toate piesele de schimb/componentele înlocuite .
- d) Operațiunile de întreținere și reparații să fie derulate pe cât posibil, astfel încât să nu afecteze programul și condițiile de viață ale beneficiarilor.
- e) Prestatorul va considera prevederile legale în vigoare, precum și prevederile prezentului caiet de sarcini, ca și cerințe minimale pentru serviciile oferite. În cazul în care se vor constata abateri de la prezentul caiet de sarcini, în perioada de derulare a contractului, achizitorul are posibilitatea de a dispune sistarea serviciilor și luarea măsurilor ce se impun sau rezilierea unilaterală a contractului.

2.2.2. Serviciile de întreținere și revizii curente, revizii generale sunt impuse de următoarele reglementari tehnice:

LOT 1- ascensoare de persoane

Conform art. 68 din PT R2-2010 "Ascensoare electrice și hidraulice de persoane, de persoane și mărfuri sau de mărfuri cu comandă interioară", pentru ascensoarele de persoane lucrările de întreținere și revizie se efectuează cel puțin de două ori pe lună și cuprind următoarele operații:

- a) curățarea ascensorului;
- b) verificarea nivelului uleiului, acolo unde este cazul;
- c) verificarea uzurii lagărelor și a bunei funcționări a sistemului de ungere;
- d) ungerea pieselor supuse frecării, conform schemei de ungere;
- e) verificarea uzurii cablurilor de tracțiune și a fixării acestora;
- f) verificarea funcționării componentelor de securitate și reglarea acestora;
- g) verificarea funcționării mecanismelor ascensorului;
- h) verificarea elementelor de prindere a cabinei și contragreutății;
- i) verificarea strângerii elementelor de îmbinare și a articulațiilor;
- j) verificarea fixării tampoanelor și a limitatoarelor de sfârșit de cursă;
- k) verificarea funcționării sistemului electric de forță, de comandă, de iluminare și semnalizare;
- l) verificarea conexiunilor prizei de punere la pământ a echipamentelor electrice;
- m) verificarea conexiunilor la aparate și clemelor din dulapurile electrice și din cutiile de conexiuni;
- n) verificarea stării glisierelor, a sistemului de susținere a glisierelor și a roții de fricțiune;
- o) verificarea funcționării și etanșeității circuitelor hidraulice, acolo unde este cazul;
- p) verificarea alunecării cablurilor pe roata de fricțiune;
- q) verificarea ușilor de acces la puțul ascensorului.

Conform art. 69 alin (1), (4), (5) din PT R2-2010, a Raportului de expertiza tehnica înregistrat la D.G.A.S.P.C. cu nr. 5021/05.03.2015 pentru ascensorul de persoane cu nr. de înregistrare ISCIR ORD 1080 (6 persoane) și a Raportului de expertiza tehnica înregistrat la D.G.A.S.P.C. cu nr. 5022/05.03.2015 pentru ascensorul de persoane cu nr. de înregistrare ISCIR ORD 1077 (4 persoane), pentru asigurarea continuității în funcționare a ascensoarelor de persoane (obținerea autorizației de funcționare în continuare) se efectuează o revizie generală la un interval de 1 an (înaintea scadentei verificării tehnice periodice), care constă în examinarea generală a ascensorului și remedierea deficiențelor constatate și rămase nerezolvate în cadrul lucrărilor de întreținere. Cu această ocazie se efectuează cel puțin următoarele:

- a) demontarea părții superioare a carcasei reductorului și verificarea stării de uzură a angrenajului arbore melcat - roată melcată, a lagărelor și a rulmentului axial al reductorului;
- b) spălarea lagărelor motorului electric și schimbarea uleiului;
- c) spălarea și montarea la loc a carcasei troliului și completarea cu ulei proaspăt;
- d) verificarea instalației electrice din camera mașinii, din puț și din cabina ascensorului;
- e) demontarea paracăzătoarelor, spălarea, ungerea și verificarea funcționării acestora;
- f) demontarea roții de fricțiune, spălarea și ungerea axelor și lagărelor.

Calitatea reviziei generale va fi confirmată prin certificat de garanție, iar pentru componentele de securitate înlocuite se va prezenta declarații de conformitate CE, emise de către producătorii acestora.

Efectuarea lucrărilor de întreținere, revizie, intervenție și reparare se consemnează de către personalul de întreținere și revizie al persoanei juridice autorizate în registrul de supraveghere al ascensorului.

LOT 2 - platforme autoridicatoare

Pentru platforme autoridicatoare – ascensoare alimentate de la C.P.V. "Sansa" Satu Mare, respectiv C.I.A. "Alexandru" Carei, conform cărții tehnice, respectiv a Raportului tehnic nr. 542/10.12.2014 lucrările de întreținere și revizie curente se efectuează la un interval cuprins

intre 1-3 luni, iar pentru platforma autoridicatoare – ascensoar alimente de la C.I.A. „Cristiana” Carei, conform cărții tehnice lucrările de întreținere și revizie curente se efectuează lunar, și cuprind următoarele operații :

- a) curățarea platformei;
- b) verificarea nivelului uleiului, acolo unde este cazul;
- c) verificarea uzurii lagărelor și a bunei funcționări a sistemului de ungere;
- d) ungerea pieselor supuse frecării, conform schemei de ungere;
- e) verificarea uzurii cablurilor de tracțiune și a fixării acestora;
- f) verificarea funcționării componentelor de securitate și reglarea acestora;
- g) verificarea funcționării mecanismelor platformei;
- h) verificarea elementelor de prindere a cabinei și contragreutății;
- i) verificarea strângerii elementelor de îmbinare și a articulațiilor;
- j) verificarea fixării tamponelor și a limitatoarelor de sfârșit de cursă;
- k) verificarea funcționării sistemului electric de forță, de comandă, de iluminare și semnalizare;
- l) verificarea conexiunilor prizei de punere la pământ a echipamentelor electrice;
- m) verificarea conexiunilor la aparate și clemelor din dulapurile electrice și din cutiile de conexiuni;
- n) verificarea stării glisierelor, a sistemului de susținere a glisierelor și a roții de fricțiune;
- o) verificarea funcționării și etanșeității circuitelor hidraulice, acolo unde este cazul;
- p) verificarea alunecării cablurilor pe roata de fricțiune;
- q) verificarea ușilor de acces la puțul platformei.

Pentru platforme autoridicatoare – ascensoar alimente de la C.P.V. “Sansa” Satu Mare, respectiv C.I.A. “Alexandru” Carei, conform cărții tehnice, respectiv a Raportului tehnic nr. 542/10.12.2014, pentru asigurarea continuității în funcționare a platformei (obținerea autorizației de funcționare în continuare) se efectuează o revizie generală la un interval de 1 an (înainte scadentei verificării tehnice periodice), iar pentru platforma autoridicatoare – ascensoar alimente de la C.I.A. „Cristiana” Carei, conform art. 46 alin (3) PT R1-2010 se efectuează o revizie generală la un interval de 1 an (înainte scadentei verificării tehnice periodice), care constă în examinarea generală a platformei și remedierea deficiențelor constatate și rămase nerezolvate în cadrul lucrărilor de întreținere. Cu această ocazie se efectuează cel puțin următoarele:

- a) demontarea părții superioare a carcasei reductorului și verificarea stării de uzură a angrenajului arbore melcat - roată melcată, a lagărelor și a rulmentului axial al reductorului;
- b) spălarea lagărelor motorului electric și schimbarea uleiului;
- c) spălarea și montarea la loc a carcasei trolului și completarea cu ulei proaspăt;
- d) verificarea instalației electrice din camera mașinii, din puț și din cabina platformei;
- e) demontarea paracăzătoarelor, spălarea, ungerea și verificarea funcționării acestora;
- f) demontarea roții de fricțiune, spălarea și ungerea axelor și lagărelor.

Calitatea reviziei generale va fi confirmată prin certificat de garanție, iar pentru componentele de securitate înlocuite se va prezenta declarații de conformitate CE, emise de către producătorii acestora.

Efectuarea lucrărilor de întreținere, revizie, intervenție și reparare se consemnează de către personalul de întreținere și revizie al persoanei juridice autorizate în registrul de supraveghere al platformei.

2.2.3. Servicii de intervenții și reparații accidentale la solicitare și reparații în urma întreținerilor și reviziilor

Timpul de intervenție și cerințe legislație în domeniu:

LOT 1- ascensoare de persoane

In cazul blocarii cabinei cu persoane in interior timpul de la înregistrarea solicitării de intervenție până la sosirea specialiștilor la locul de dispunere al echipamentului defect - **maxim 60 minute.**

In cazul opririi sau functionarii defectuoase a instalatiilor, depanarea se va face in termen de **2 ore** de la anuntarea deranjamentului.

Lucrările de reparare pentru ascensoare de persoane se efectueaza conform art. 73 - 81 din PT R2-2010 "Ascensoare electrice și hidraulice de persoane, de persoane și mărfuri sau de mărfuri cu comandă interioară". Lucrările de reparare care constau doar în înlocuirea pieselor de schimb defecte cu altele noi (de exemplu: relee, contactoare, siguranțe fuzibile, becuri/afișoare, butoane și altele asemenea), cu excepția componentelor de securitate, se verifică de către șeful echipei de reparare, fara participarea RVTA.

LOT 2 - platforme autoridicatoare

In cazul opririi sau functionarii defectuoase a instalatiilor, depanarea se va face în termen de maxim 24 de ore de la anunțarea defecțiunii.

Lucrările de reparare pentru platforme autoridicatoare – ascensoare alimente se efectueaza conform art. 64 - 76 din PT R1-2010 „Mașini de ridicat (macarale, mecanisme de ridicat, stivuitoare, platforme autoridicătoare și platforme ridicătoare pentru persoane cu dizabilități, elevatoare pentru vehicule și mașini de ridicat de tip special)”.

La fiecare intervenție prestatorul va întocmi un proces verbal de constatare în care va consemna natura și amploarea defectului și cauzele posibile care au condus la apariția acestuia, de asemenea vă întocmi, **în mod gratuit un deviz de reparație** în care se regăsesc (locația, tipul și costul pieselor necesare, manopera, cheltuieli indirecte, profit), dacă este cazul, la fel se va proceda și în cazul în care în urma intretinerilor si reviziilor echipamentelor (ascensor persoane, platforme autoridicatoare) se constată existența unor defecțiuni/neconformități.

În cazul în care valoarea devizului este sub 9.000 lei fără TVA achizitorul are dreptul de a plăti direct, pe baza angajamentului legal care poate lua forma unui Act aditional la contractul de servicii încheiat în condițiile legii.

Materialele, piesele de schimb și subansamblele, utilizate de către prestator, pentru asigurarea întreținerii și a reparațiilor în condiții optime, trebuie să întrunească toate condițiile impuse de prevederile prescripțiilor tehnice și ale producătorului instalației, asigurând securitatea în exploatare a echipamentului.

Toate piesele de schimb și materialele se vor asigura de către prestator, si vor fi noi, neutilizate și originale.

În situația în care pentru un echipament defect repararea nu mai este posibilă sau nu se mai justifică din punct de vedere economic, intervenția va avea ca finalitate întocmirea și elaborarea de către prestator a unui document justificativ pentru scoaterea din funcțiune/declasare a echipamentului respectiv.

Pentru serviciile de reparatii se vor întocmi următoarele documente:

- Deviz de reparații, întocmit de către prestator si supus spre aprobare achizitorului, daca este cazul;
- Comandă pentru reparații, întocmită de către beneficiar;
- Factură fiscală, întocmit de către prestator pentru fiecare locație în parte;
- Proces verbal de recepție semnat de către prestator și beneficiar;
- Declarație/certificat de conformitate de la producător pentru componentele înlocuite;
- Certificat de garanție și calitate pentru piesele de schimb înlocuite.

Aceste documente, vor sta la baza decontării prestațiilor.

2.2.4. Competente pentru prestarea serviciilor

- autorizație ISCIR pentru executarea lucrărilor de reparare, revizie și întreținere la ascensoare electrice și hidraulice de persoane, de persoane și mărfuri sau de mărfuri cu comandă interioară;

- autorizație ISCIR pentru executarea lucrărilor de reparare, revizie și întreținere la platforme autoridicatoare deplasabile/nedeplasabile pentru persoane si/sau materiale;
- atestat personal tehnic de specialitate responsabil cu supravegherea lucrărilor la instalații de ridicat în funcție de autorizație;
- mijloace tehnice și personal calificat pentru prestarea lucrărilor menționate mai sus. Pentru care va prezenta lista mijloacelor tehnice și persoanele care vor efectua lucrările, precum și certificatele de calificare.

2.2.5. Cadrul legal

Prestațiile care fac obiectul prezentei achiziții vor fi efectuate cu respectarea normativelor și reglementărilor în vigoare PT ISCIR și reprezintă condiții tehnice și minime de calificare.

Operațiunile se vor efectua cu respectarea următoarelor acte normative:

- a) Legea nr. 64/2008 privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sub presiune, instalațiilor de ridicat și a aparatelor consumatoare de combustibil, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Prescripția tehnică PT R2-2010 "Ascensoare electrice și hidraulice de persoane, de persoane și mărfuri sau de mărfuri cu comandă interioară";
- c) Prescripția tehnică PT R1-2010 „Mașini de ridicat (macarale, mecanisme de ridicat, stivuitoare, platforme autoridicătoare și platforme ridicătoare pentru persoane cu dizabilități, elevatoare pentru vehicule și mașini de ridicat de tip special)”;
- d) Normativul pentru proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor, indicativ I 7-2011, aprobat prin Ordinul nr. 2741/2011;
- e) toată legislația, toate actele normative și prescripțiile tehnice aplicabile la data prestării serviciului.

2.2.6. Cerințe privind securitatea muncii

Prestatorului îi revin toate obligațiile legate de securitate și sănătate în munca în privința lucrătorilor proprii.

Lucrătorii prestatorului vor putea intra în unitatea beneficiară a lucrării numai după efectuarea instruirii prevăzută la art. 82 alin. 2 din H.G. nr. 1425/2006 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare și a instruirii privind apărarea împotriva incendiilor, de către specialiștii beneficiarului și consemnarea instruirii în fișa de instruire colectivă.

Prestatorul va asigura echipamente de muncă fără pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor săi și va răspunde de exploatarea, utilizarea instalațiilor, dispozitivelor, echipamentelor, aparatelor, mașinilor și utilajelor de orice categorie în condițiile în care creează risc de accidentare, explozie sau incendiu, datorat nerespectării instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, instrucțiunilor de utilizare, de funcționare, de apărare împotriva incendiilor sau efectuarea lucrărilor cu personal neautorizat.

Comunicarea și cercetarea unor eventuale accidente de muncă se va face în conformitate cu legislația în vigoare. Înregistrarea accidentului de muncă petrecut în timpul derulării relației contractuale, produs din cauza lucrătorilor prestatorului, va fi înregistrat de prestator, conform legislației în vigoare. Achizitorul va fi înștiințat imediat cu privire la accidentele de muncă petrecute la unitatea beneficiară.

Pe parcursul realizării lucrărilor, prestatorul este obligat să asigure luarea măsurilor de apărare împotriva incendiilor pe timpul executării lucrărilor, precum și la organizarea de șantier.

3. Unitatile din cadrul D.G.A.S.P.C. Satu Mare pentru care se solicită serviciile menționate mai sus

Nr. crt.	Denumire locatie	Adresa	Adresa de e-mail
1.	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități "Alexandru" Carei	Carei, str. Al.Vlahuta, nr. 1	alexandru@dgaspcsm.ro
2.	Căminul pentru persoane vârstnice "Șansa" Satu Mare	Satu Mare, Aleea Ilisesti nr.1	sansa@dgaspcsm.ro
3.	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Cristiana” Carei	Carei str. Tireamului ,nr. 14	cristiana@dgaspcsm.ro

4. Recepție și verificări

Recepția constituie o componentă a sistemului calitatii, prin actul de recepție se certifică faptul că prestatorul și-a îndeplinit obligațiile în conformitate cu prevederile contractului.

Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară.

Recepția cantitativă și calitativă se va face conform contractului, iar în cazul serviciilor de reparații vor fi verificate cantitățile stabilite în devizul de reparație și funcționalitatea echipamentului, menționând care se vor consemna în procesul verbal de recepție – semnat de către beneficiar și prestator.

Achizitorul are obligația de a sesiza orice deficiență cantitativă sau calitativă în momentul recepției, care se va consemna într-un proces verbal de constatare și care va fi remediată în termen de 72 de ore, iar recepția se va admite numai după remediere.

Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor fi anunțate de către beneficiar, în scris, prestatorul având obligația de a interveni pentru remedierea defecțiunilor de îndată de la data anunțării, prestatorul având obligația de a remedia defecțiunile, pe cheltuielile lui.

5. Garanții

Ofertantul este responsabil pentru toate componentele instalate, instalațiile și instrumentele, precum și de calitatea execuției. Ofertantul are obligația de a garanta că serviciile sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de calitate ale echipamentului.

Garanția se asigură atât pentru piesele utilizate cât și pentru manopera aferentă montării/înlocuirii acestora. Prestatorul va acorda o garanție cel puțin egală cu cea acordată de producător. Piesele de schimb vor fi noi, originale, certificate și omologate.

Întocmit,
Șef serviciu intern de prevenire și protecție,
tehnic și arhivă
Pal Florica



Consilier Superior Achizitii Publice,
ing. Mihai-Claudiu LUNGU

